

令和5年度ぬまづ健康福祉プラザ（サンウェルぬまづ）に関わる アンケートの結果について

【調査の概要】

- (1) 目的
- サンウェルぬまづの利用状況を把握し、今後の施設運営の参考とする。
- (2) アンケートの実施方法
- ①アンケート用紙の配布について

・会議室を利用するお客様やサンウェルぬまづ主催事業に参加するお客様に配布

②アンケート用紙の回収について

・サンウェルぬまづ管理事務所にて回収
- (3) 実施期間
- 令和5年6月1日～令和5年12月28日
- (4) 回答者数
- 486人

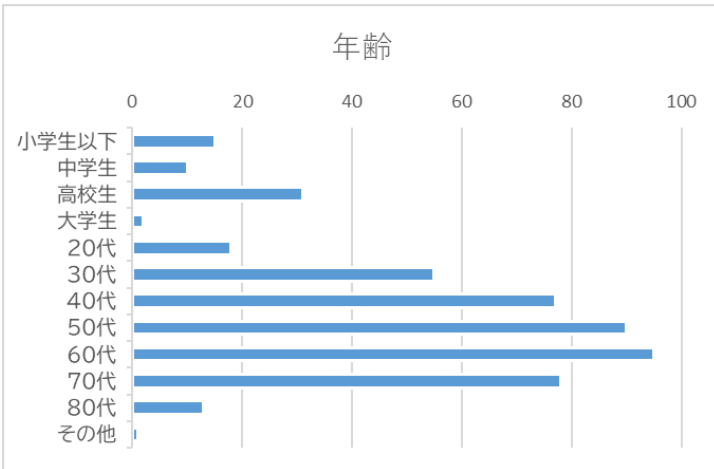
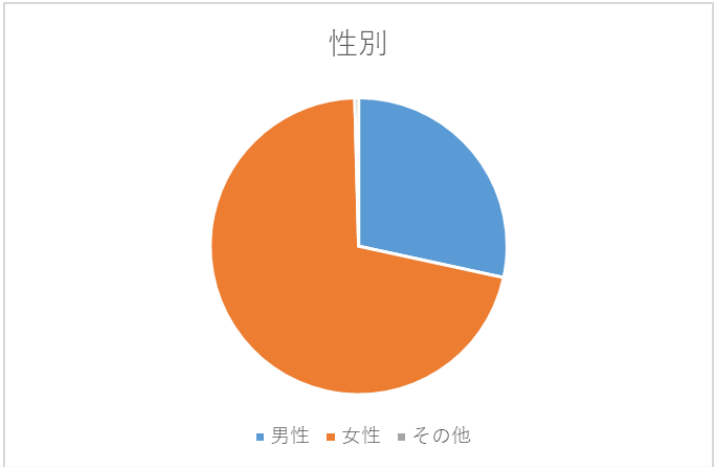
【調査の結果】

1 性別

	人数
男性	138
女性	346
その他	2

2 年齢

	人数
小学生以下	15
中学生	10
高校生	31
大学生	2
20代	18
30代	55
40代	77
50代	90
60代	95
70代	78
80代	13
その他	1

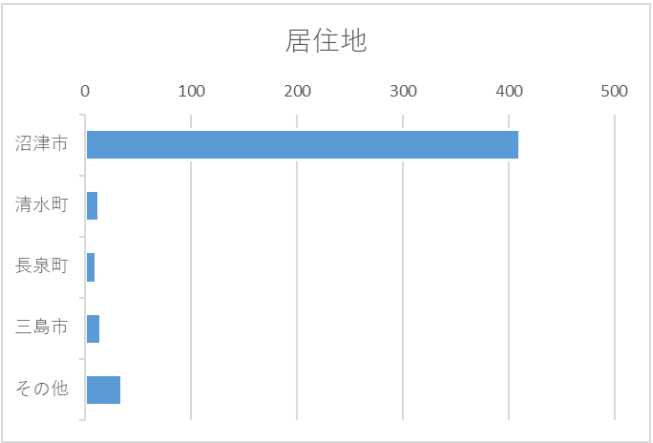


3 居 住 地

	人数
沼津市	411
清水町	13
長泉町	10
三島市	15
その他	35

「その他」

- ・裾野市・伊豆の国市 6
- ・函南町 5
- ・富士市 4
- ・御殿場市、熱海市、伊豆市 3
- ・静岡市 2
- ・伊東市、浜松市

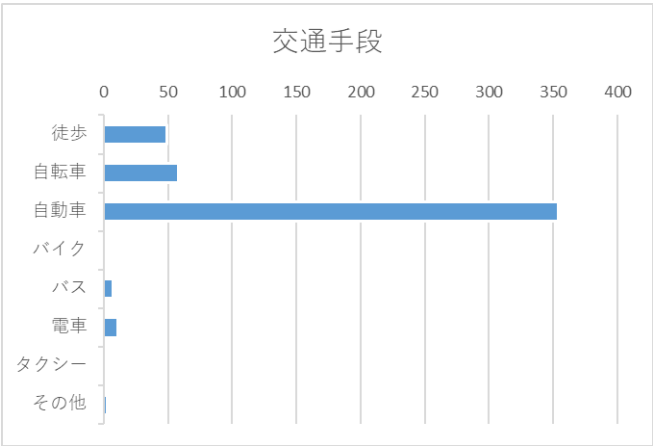


4 交 通 手 段

	人数
徒歩	49
自転車	58
自動車	354
バイク	2
バス	7
電車	11
タクシー	1
その他	3

「その他」

送迎 2

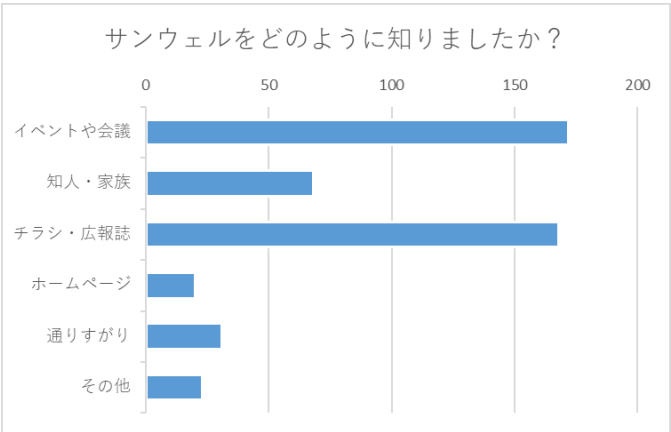


5 当館のことをどのように知りましたか

	人数
イベントや会議	172
知人・家族	68
チラシ・広報誌	168
ホームページ	20
通りすがり	31
その他	23

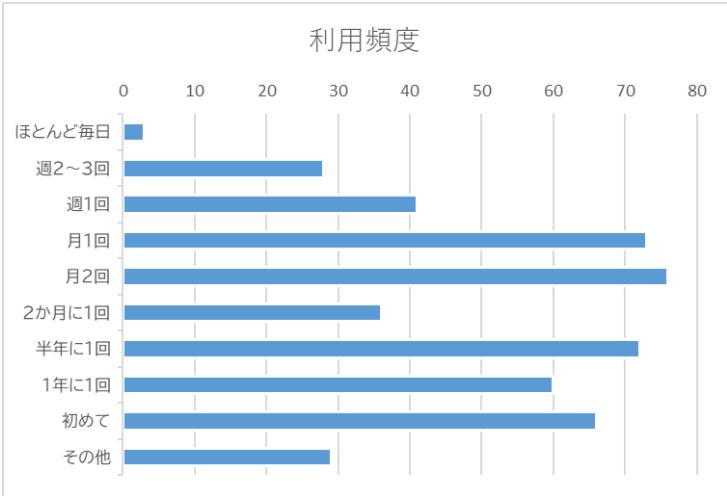
「その他」

- ・建設時から 8
- ・学校 5
- ・サークル、習い事 3
- ・仕事 2
- ・以前沼津に住んでいたため
- ・支援センター
- ・沼津市の子育て支援のHP
- ・ボランティア



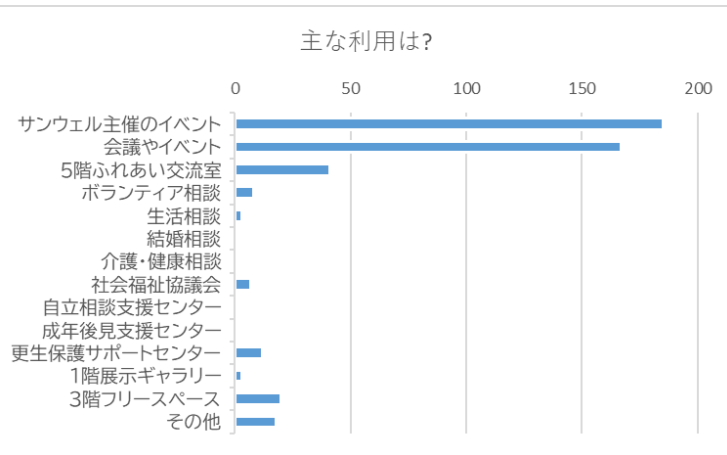
6 当館をどれくらいの頻度でご利用されていますか

	人数
ほとんど毎日	3
週2～3回	28
週1回	41
月1回	73
月2回	76
2か月に1回	36
半年に1回	72
1年に1回	60
初めて	66
その他	29



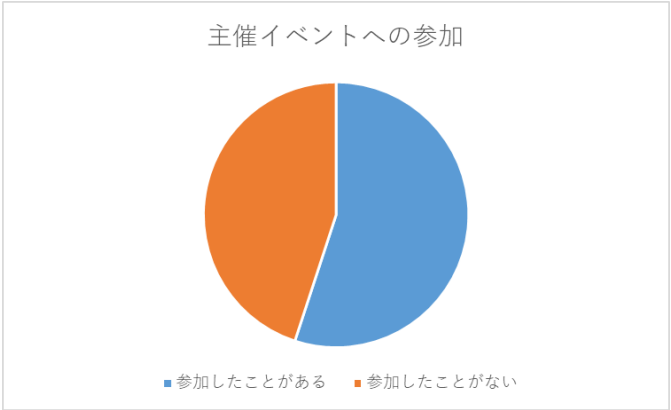
7 当館へ来られた目的についてお聞きします

	人数
サンウェル主催のイベント	185
会議やイベント	167
5階ふれあい交流室	41
ボランティア相談	8
生活相談	3
結婚相談	0
介護・健康相談	1
社会福祉協議会	7
自立相談支援センター	1
成年後見支援センター	0
更生保護サポートセンター	12
1階展示ギャラリー	3
3階フリースペース	20
その他	18



8 サンウェル主催イベントに参加したことがありますか

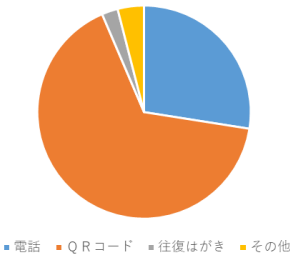
	人数
参加したことがある	262
参加したことがない	214



9 イベントの申込方法で、一番申し込みしやすい方法はどれですか

	人数
電話	124
Q Rコード	298
往復はがき	11
その他	18

イベントの申込方法で一番申し込みやすい方法は？



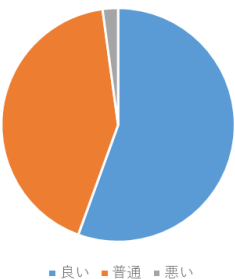
「その他」

・Webサイト 9 ・メール ・ホームページ、窓口 2

10 館内の案内表示について

	人数
良い	260
普通	198
悪い	10

館内の案内表示について



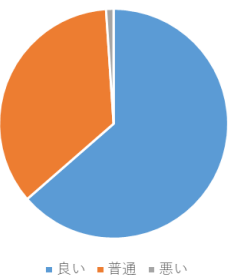
「悪い」とお答えになった理由

- ・館内が複雑でわかりにくい 2 ・どこでどんなことをやっているのかの当日の案内表示が欲しい
- ・エレベーターが不便、場所がわからなくて2階で聞いた ・催事の場所が何階かわからなかった
- ・エレベーターで4階まで上がれないことがわからなかった
- ・音響デッキが故障しやすい、駐車場から入った時、場所案内がない

11 職員の対応について

	人数
良い	299
普通	166
悪い	5

職員の対応について



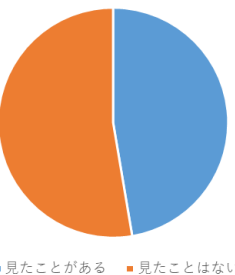
「悪い」とお答えになった理由

- ・不親切なこと、上から目線の時がある ・不愛想
- ・返事がない ・一部の職員に横柄な態度の人がいる

12 ホームページについて

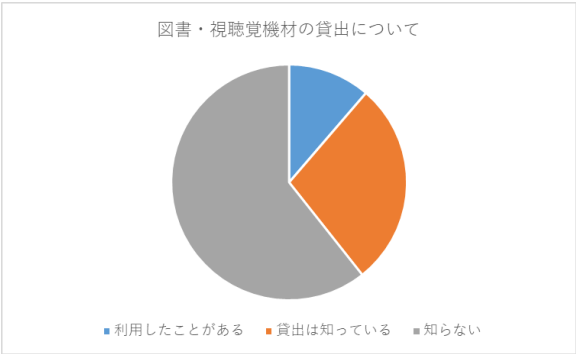
	人数
見たことがある	223
見たことはない	248

ホームページについて



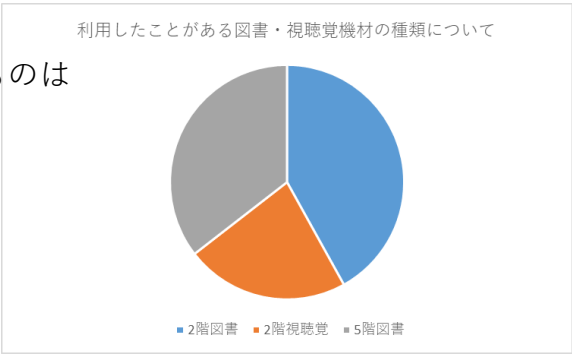
13 図書・視聴覚機材の貸出について

	人数
利用したことがある	52
貸出は知っている	129
知らない	279



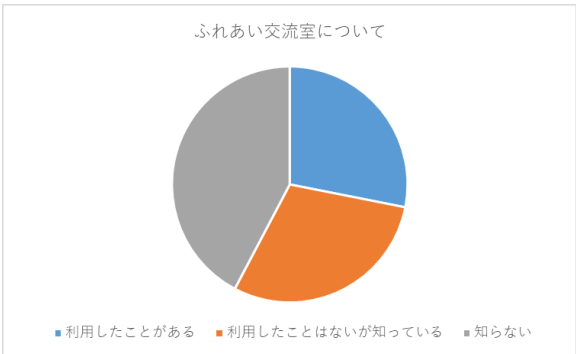
13-① 図書・視聴覚機材を利用したことがある方のうち利用したことがあるものは

	人数
2階図書	13
2階視聴覚	7
5階図書	11



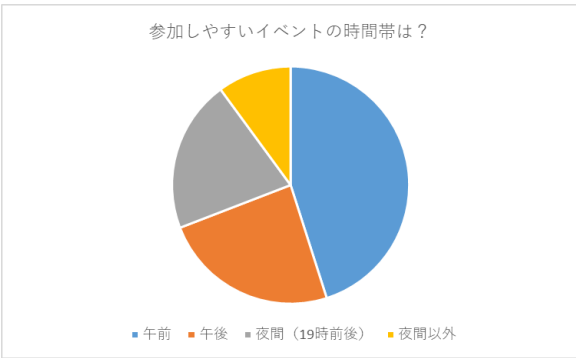
14 5階ふれあい交流室について

	人数
利用したことがある	129
利用したことはないが知っている	136
知らない	194



15 参加しやすいイベントの時間帯は

	人数
午前	206
午後	110
夜間（19時前後）	95
夜間以外	46



16 こういうイベントがあったら参加してみたいと思うものをご記入ください

- ・ヨガ 32 ・ピラティス 11 ・親子イベント 10 ・運動系 10 ・ズンバ 9
- ・エアロビ 8 ・フラダンス 6 ・託児付きイベント 6 ・ダンス 5 ・ストレッチ 5
- ・体操 4 ・クリスマス 4 ・障害者が参加できるイベント 3 ・ボクササイズ 3
- ・子供向けのイベント 3 ・健康支援 2 ・寄せ植え 2 ・英会話 2 ・料理教室 2
- ・工作 2 ・体験 2 ・多世代の交流イベント 2 ・職業体験 2 ・季節のイベント 2
- ・習字 2 ・クラフト 2 ・小学生と乳児と一緒に遊べるイベント ・リトミック
- ・お菓子作り ・パン作り ・スポーツイベント ・ベビー系 ・ジャズコンサート

- ・つまみ細工 ・簡単な手芸教室 ・IT関連 ・体幹 ・体のバランス ・美しい歩き方
- ・セルフマッサージ ・体調を整える運動 ・販売 ・体（腰、背、膝など）の痛みケア
- ・ストレッチポール ・ローラー ・パーソナルトレーニング ・筋トレ ・バレトレ
- ・50代以降の筋力アップ ・ボランティア活動 ・ステップダンス ・お絵描き講座
- ・塩アート ・チアリーディング ・リズムボクシング ・肩こり改善 ・タイチー
- ・足が細くなる講座 ・フィットネスの目新しいイベント ・子供服交換会 ・手話教室
- ・韓国ダンス ・ウォーキング ・美容 ・リンパ ・著名人（話題の人）の講演
- ・ダイエットトレーニング ・地域の方と触れ合える場所 ・食べ物のイベント ・工作教室
- ・国際交流イベント ・学生向けのパソコンについて学べるイベント ・自分でできる防災講座
- ・各学校の人がごちゃ混ぜになった勉強会・お祭り ・なぞとき ・ボランティア
- ・食べ放題 ・ペン習字 ・笑い文字中級 ・正月飾り作り ・バランスボール
- ・エア縄跳び ・ドライフラワーのワークショップ ・洋裁教室

17 サンウェルぬまづをまた利用したいですか

	人数
利用したい	411
どちらとも言えない	46
利用したくない	0

サンウェルぬまづをまた利用したいか



18 その他、当館についてご意見等がございましたらお聞かせください

- ・3階のフリースペースを柔軟に使いたい 13 ・駐車場が少ない 6
- ・駐車場が狭い 3 ・冷房が効きすぎていた 3 ・会場の予約制限 2
- ・会議室の予約が取れない 3 ・夜間のイベントを充実してほしい 2
- ・運動系イベントをたくさん開催してほしい 3 ・運動教室（2回）開催してほしい 2
- ・駐車場の昇降スロープが狭い 2 ・利用できる機会が増えると良い
- ・昼食時間帯に利用しにくい ・良い運動を習いました
- ・駐車場等それぞれが活動する場があり、ありがたいです
- ・とても便利に利用させていただいています。駐車場がたくさんあるのが良い
- ・予約の際に更衣室を予約しているのに、当日言わないと開けてくれなかった
- ・受付の人によって対応や態度が異なるので統一してほしい
- ・利用したいが、色々な規制が多いような気がする
- ・月に4回までしか会議室の予約ができないが、3階は回数に含めず、自由に使いたい
- ・いつも活発に利用されている感じで良い ・90分の講座がちょうど良かった
- ・部屋の予約をウェブサイトで完結できるようにしてほしい
- ・コロナ前の使い方に戻してほしい ・いつもありがとうございます
- ・興味のあるイベントをいつもありがとうございます
- ・景色も良くてきれい、近いのでまた利用したいです ・無料の講座でありがたかった
- ・以前のように1階に食事場所が欲しい ・パソコンを個人的に習得したい
- ・駐車場の2階3階へ行くスロープがとても狭くていつも怖い
- ・無料で託児ありの講座はとても素晴らしいと思う ・子どもを開放できるスペース
- ・駐車券全免になるお知らせを案内の時点で知れたかった ・連絡通路を増やしてほしい
- ・楽しく工作ができ息子が喜んでいました。ありがとうございました
- ・夏祭り楽しかったです ・写真撮影が写らないように選べると嬉しい
- ・夏休み期間のイベント開催はありがたいです。またよろしくお願いします
- ・施設もキレイで良かった。フラダンス講座も楽しかったです。
- ・太極舞がおもしろかった、またやってほしい ・年齢的に電話以外の申し込みができない
- ・普段運動不足なので運動をする良い機会になりました。ありがとうございました。
- ・毎月色々な先生をお招きして開催してください
- ・働いている人も受講できる時間帯での運動教室 ・お花がきれいに植えてあって良いです
- ・友人と一緒に参加したいので、グループで申し込めると良いです
- ・FacebookなどSNSで情報発信していただけるとうれしい