

令和4年度ぬまづ健康福祉プラザ（サンウェルぬまづ）に関わる アンケートの結果について

【調査の概要】

(1) 目的

サンウェルぬまづの利用状況を把握し、今後の施設運営の参考とする。

(2) アンケートの実施方法

①アンケート用紙の配布について

- ・会議室やふれあい交流室を利用するお客様やサンウェルぬまづ主催事業に参加するお客様に配布

②アンケート用紙の回収について

- ・サンウェルぬまづ管理事務所にて回収

(3) 実施期間

令和4年9月21日～令和5年1月31日

(4) 回答者数

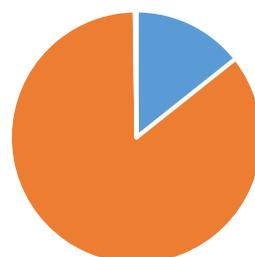
453人

【調査の結果】

1 性別

	人数
男性	65
女性	387
その他	1

性別

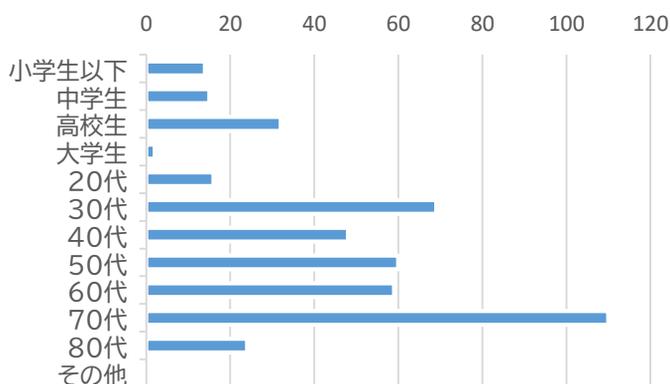


■ 男性 ■ 女性 ■ その他

2 年齢

	人数
小学生以下	14
中学生	15
高校生	32
大学生	2
20代	16
30代	69
40代	48
50代	60
60代	59
70代	110
80代	24
その他	1

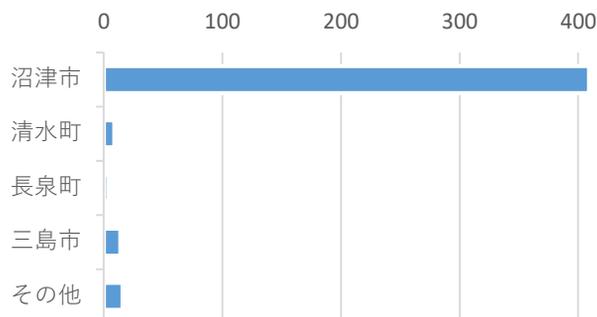
年齢



3 居住地

	人数
沼津市	409
清水町	9
長泉町	4
三島市	14
その他	16

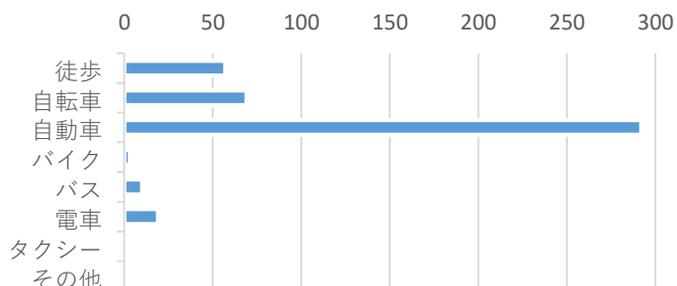
居住地



4 交通手段

	人数
徒歩	57
自転車	69
自動車	292
バイク	3
バス	10
電車	19
タクシー	1
その他	1

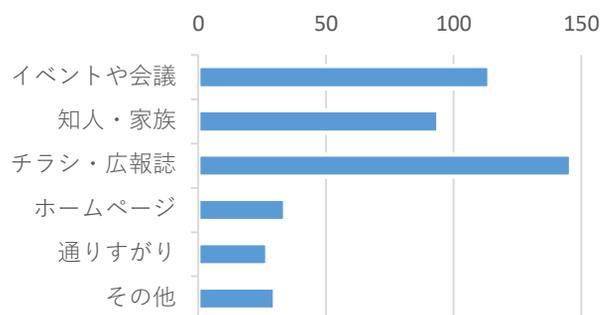
交通手段



5 当館のことを何で知りましたか

	人数
イベントや会議	114
知人・家族	94
チラシ・広報誌	146
ホームページ	34
通りすがり	27
その他	30

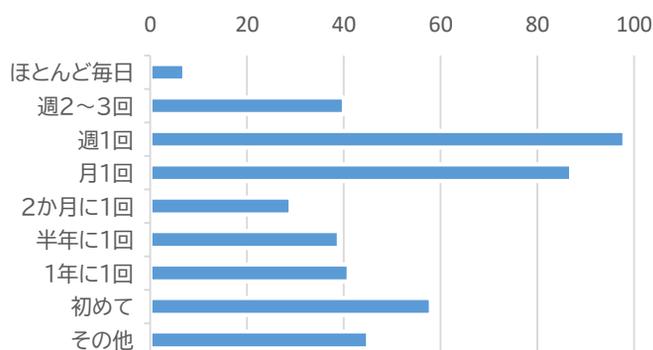
当館のことを何で知りましたか



6 当館をどれくらいの頻度でご利用されていますか

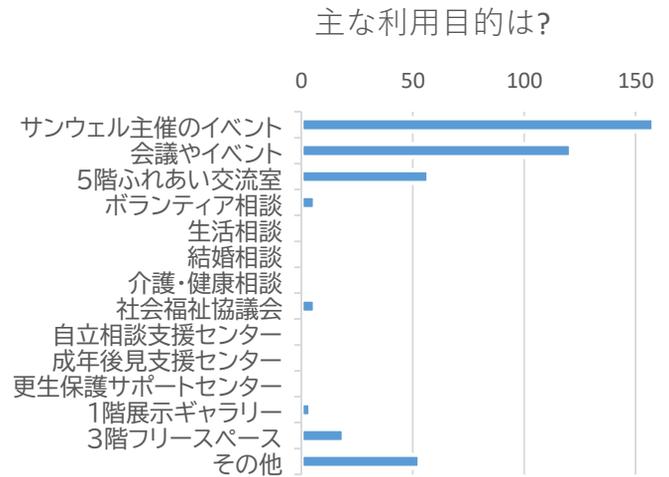
	人数
ほとんど毎日	7
週2～3回	40
週1回	98
月1回	87
2か月に1回	29
半年に1回	39
1年に1回	41
初めて	58
その他	45

利用頻度



7 当館へ来られた目的についてお聞きします

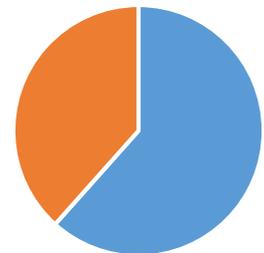
	人数
サンウェル主催のイベント	158
会議やイベント	121
5階ふれあい交流室	57
ボランティア相談	6
生活相談	1
結婚相談	0
介護・健康相談	0
社会福祉協議会	6
自立相談支援センター	1
成年後見支援センター	0
更生保護サポートセンター	0
1階展示ギャラリー	4
3階フリースペース	19
その他	53



8 サンウェル主催イベントに参加したことがありますか

	人数
参加したことがある	273
参加したことがない	170

主催イベントへの参加

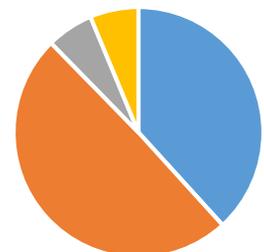


■ 参加したことがある ■ 参加したことがない

9 イベントの申込方法で、一番申し込みしやすい方法はどれですか

	人数
電話	164
QRコード	212
往復はがき	26
その他	27

イベントの申込方法について



■ 電話 ■ QRコード ■ 往復はがき ■ その他

「その他」

・ホームページ ・ちらし ・友人から

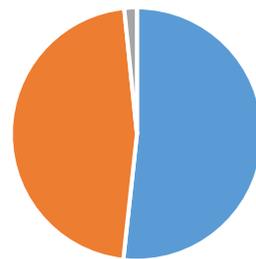
10 館内の案内表示について

	人数
良い	224
普通	202
悪い	7

「悪い」とお答えになった理由

- ・部屋がわかりにくい
- ・初めて来たので、案内表示が見つからなかった
- ・あまり見たことがない

館内の案内表示について



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い

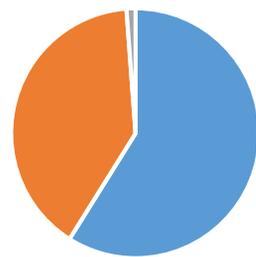
11 館内の設備や備品について

	人数
良い	251
普通	170
悪い	5

「悪い」とお答えになった理由

- ・2階の照明が暗い
- ・パソコン関係
- ・駐車場が狭くて怖かった
- ・椅子が重たい
- ・机や椅子が汚いものがある
- ・4階の廊下やフロアーに黒い硬いものがたくさん落ちていた

設備や備品について



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い

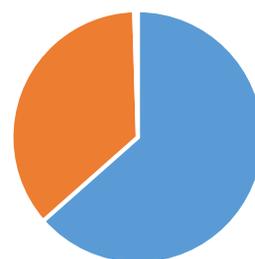
12 館内の感染症対策について

	人数
良い	275
普通	156
悪い	2

「悪い」とお答えになった理由

- ・気が付かない

感染症対策について



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い

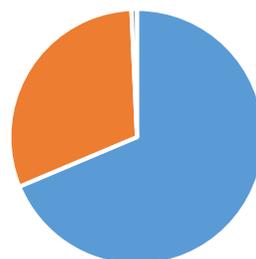
13 職員の対応について

	人数
良い	296
普通	132
悪い	3

「悪い」とお答えになった理由

- ・愛想の悪い人が1人いた
- ・挨拶が返ってこない方が多い
- ・社協の人は良いが、5階のスタッフは上から目線で嫌いです

職員の対応について

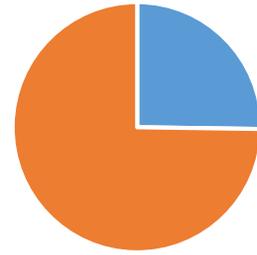


■ 良い ■ 普通 ■ 悪い

新ホームページについて

14 R4.5から公開している
新ホームページについて

	人数
見たことがある	109
見たことはない	323

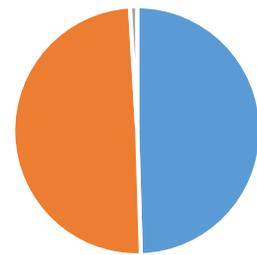


■ 見たことがある ■ 見たことはない

15 問14で見たことがあると答えた方へ。
見やすさはいかがでしたか

	人数
良い	53
普通	53
悪い	1

HPの見やすさは



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い

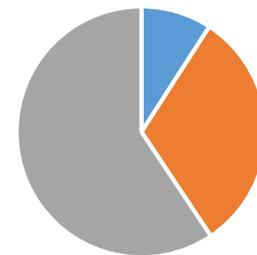
「悪い」とお答えになった理由

- ・初めて見たとき、どこをクリックすれば良いかわからなかった

16 館内での図書の貸し出しについて

	人数
利用したことがある	39
知っている	134
知らない	253

図書の貸し出しについて

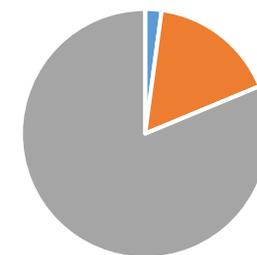


■ 利用したことがある ■ 知っている ■ 知らない

17 2階視聴覚機材について

	人数
利用したことがある	9
知っている	70
知らない	342

視聴覚機材



■ 利用したことがある ■ 知っている ■ 知らない

18 5階ふれあい交流室について

	人数
利用したことがある	173
知っている	86
知らない	163

ふれあい交流室について

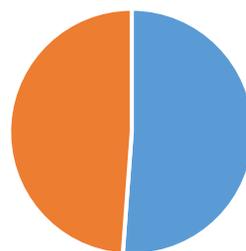


■ 利用したことがある ■ 知っている ■ 知らない

19 5階ふれあい交流室が、世代を超えた交流を目的とした施設であることを

	人数
知っている	218
知らなかった	208

5階は世代交流施設であることを



■ 知っている ■ 知らなかった

20 サンウェルぬまづをまた利用したいですか

	人数
利用したい	406
どちらとも言えない	20
利用したくない	2

サンウェルぬまづをまた利用したいか



■ 利用したい ■ どちらとも言えない ■ 利用したくない

21 こういうイベントがあったら参加してみたいと思うものをご記入ください

- ・子どもの救命処置
- ・ボランティア関係
- ・子どもと一緒に参加できるもの
- ・体操、海外の人たちと交流
- ・コーチング、空手
- ・健康についての講話
- ・物作り教室
- ・ダンス・ズンバ・トレーニング
- ・地域福祉に関すること
- ・音楽
- ・ハーバリウム
- ・水彩画
- ・太極拳
- ・ボランティア、地域福祉に関すること
- ・小学生が平日の放課後過ごせるイベント
- ・ヨガ、体操
- ・絵手紙、ストレッチ
- ・ハロウィンパーティー
- ・体験イベント
- ・託児付きのイベント
- ・育児相談
- ・食育、高齢者の食生活
- ・クラフト講座
- ・体力UP
- ・語学教室
- ・牛タンフェア
- ・寄せ植え教室
- ・食べ物のフェス
- ・障がい者と地域福祉活動を共に行えるイベント
- ・健康・福祉
- ・ピラティス等運動
- ・5回程度の講座
- ・健康教室やパソコン教室
- ・施設利用中の防災訓練
- ・パソコン教室
- ・各地域間の福祉交流
- ・料理教室
- ・障害児の子育て交流
- ・終活
- ・フリマ
- ・笑い文字や書道
- ・盆踊りの指導

22 その他、当館についてご意見等がございましたらお聞かせください

- ・丁寧ありがとうございます
- ・いつも交流室はきれいで明るく、スタッフの方も親切で、気持ちよく使わせてもらっています
- ・ふれあい交流室にいつもお世話になっています。これからもよろしく願います。
- ・イベントをもっと増やしてほしい
- ・利用時にスタッフの方々がやさしく声をかけてくださり、安心して過ごすことができます
- ・常に飲食可能な場所があると助かる
- ・子供の衣服交換会がとても助かった
- ・駐車場2時間無料はありがたいが、もう少し長いと助かります
- ・ボランティア活動をしたい
- ・感染対策もしっかりされているので、安心して利用できました
- ・往復はがきで申込をしたい
- ・駐車場のタイヤの音が不快
- ・エレベーターのボタンをわかりやすくしてほしい
- ・トイレの洗浄剤が入っていなかった
- ・千本プラザでやっているようなイベントが増えると嬉しい、抽選が良い、先着順は無理
- ・会議で何度も利用させていただいていてありがたい。福祉の活動が自由に何度でも使える場所であってほしい
- ・色々なイベントを企画してほしい。夜のイベントがあったら助かります。
- ・今回は14時開始の講座だったので参加できた。13：30ではなく14時開始が良いです。
- ・とても良い。気軽に会議室も利用したい。
- ・申込多数の場合は抽選となっているが、倍率の高いイベントは数回開催してほしい
- ・美ボディ講座楽しかったです。また参加したいです。
- ・いつも楽しく利用させてもらっています
- ・楽しい企画をありがとうございます
- ・ヨガピラティス良かったです
- ・体を動かすものにもっと参加したい
- ・施設を有料利用したい、申し込みやすくしてほしい
- ・またヨガピラティスを開催してほしい
- ・イベントに応募した際、応募完了の連絡が欲しい
- ・とても良いリフレッシュになりました。ありがとうございました。
- ・駐車場代が無料だと嬉しい
- ・いつもありがとうございます
- ・駐車場のスロープの入り口が狭い
- ・2階情報コーナーの利用時間をもう少し長くしてほしい
- ・ふれあい交流室は子育ての味方で助かっています

- ・駐車場の無料時間を3時間にしてもらいたい
- ・1Fに飲食店が入っていた方が良い
- ・三島に住んでいるが、こういうイベントが全然ない。とても素晴らしいと思います。
- ・駐車場がすぐ満車になってしまうので、早く来なければならないのがとても不便
- ・イベントなどの予約は月初めにまとめてできると予約しやすいと思う
- ・サンウェルに来ることは楽しいです
- ・緑化ボランティアに入ってくれることを希望します
- ・コロナもあるがイベントの数を増やしてもらいたい
- ・学生ボランティアをもっとやってほしい
- ・空気が悪い、サーキュレーター等を使うべき
- ・イベントが重なる時、駐車場が足りない
- ・イベントの情報を掲示しているところへ行かないとわからないので、メール等で情報と予約フォームを配信してくれると良い
- ・今もとても素敵だと思います
- ・学習スペースを使いたい
- ・イベントの手伝いがとても楽しかった。ありがとうございました。
- ・すごく快適で楽しかったです
- ・市内在勤だが、在住ではないので、なかなか資格がなくて参加できない
- ・とても良いです
- ・学習スペースを再開してほしい
- ・いつも楽しいイベントをありがとうございます
- ・2階に事務所があるとは知らなかった。1階にはよく来ていたが、イベント等の開催状況を知ることがなかった。これからは2階に顔を出します。
- ・使用方法などを知りたい
- ・イベントを利用してみたい
- ・ボランティアがスムーズに気持ちよく活動できるようにスタッフの人は考えてほしい
- ・サンウェルの存在を多くの方に知ってもらいたい
- ・とてもきれいな施設で、また利用したいと思いました
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・ふれあい交流室の利用可能組数を増やしてほしい
- ・いろいろなイベントをやってほしい