

令和3年度　ぬまづ健康福祉プラザ（サンウェルぬまづ）
施設利用アンケート結果について

調査の概要

(1) 目 的

サンウェルぬまづの利用状況を把握し、今後の施設運営の参考とする。

(2) アンケートの実施方法

①アンケート用紙の配布について

- ・会議室等を利用するお客様が主な対象
- ・サンウェルぬまづ管理事務所で配布

②アンケート用紙の回収について

- ・サンウェルぬまづ管理事務所で回収

(3) 実施期間

令和3年12月24日～令和4年2月15日

(4) 回答者数

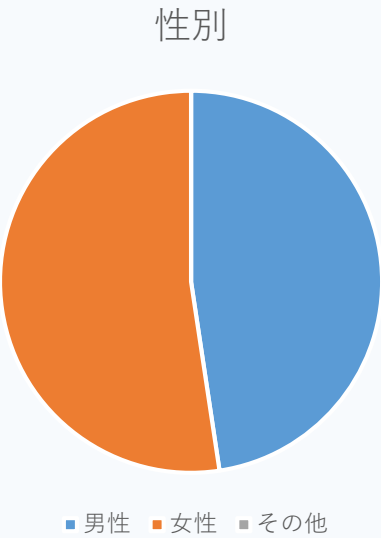
63人

【調査の結果】

◇お客さまのことについて教えてください

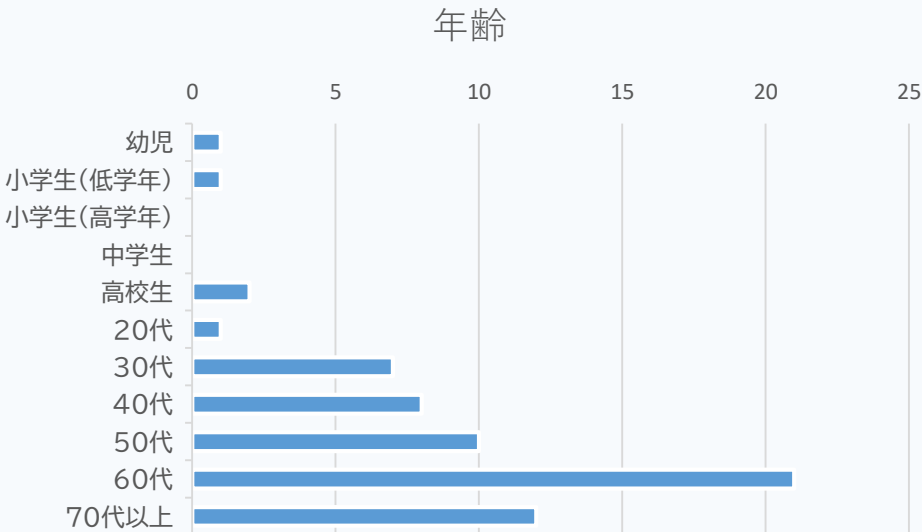
1 性 別

	人数
男性	30
女性	33
その他	0



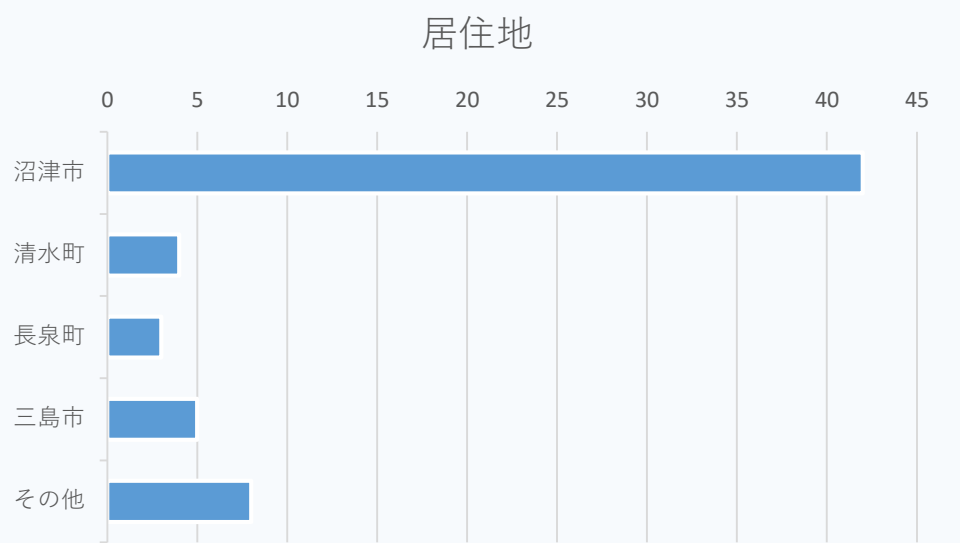
2 年 齢

	人数
幼児	1
小学生（低学年）	1
小学生（高学年）	0
中学生	0
高校生	2
20代	1
30代	7
40代	8
50代	10
60代	21
70代以上	12



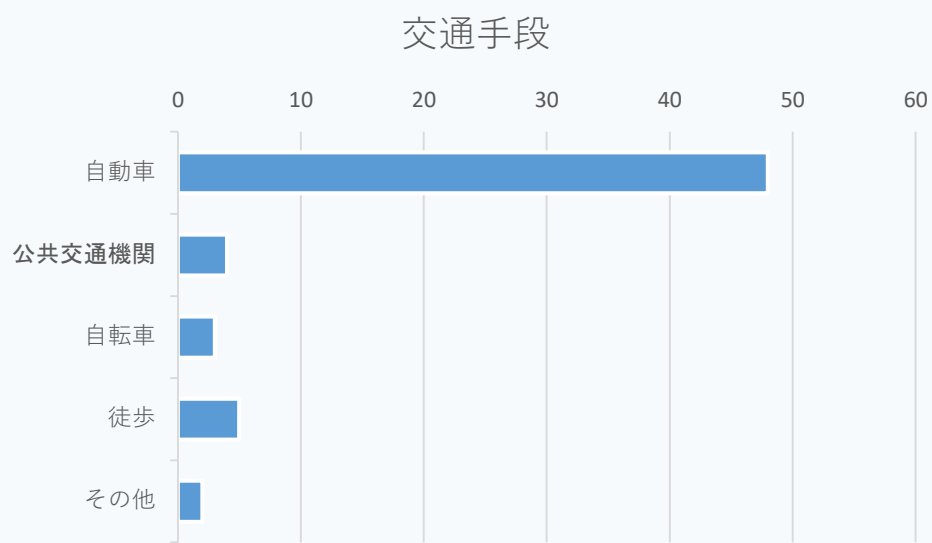
3 居 住 地

	人数
沼津市	42
清水町	4
長泉町	3
三島市	5
その他	9



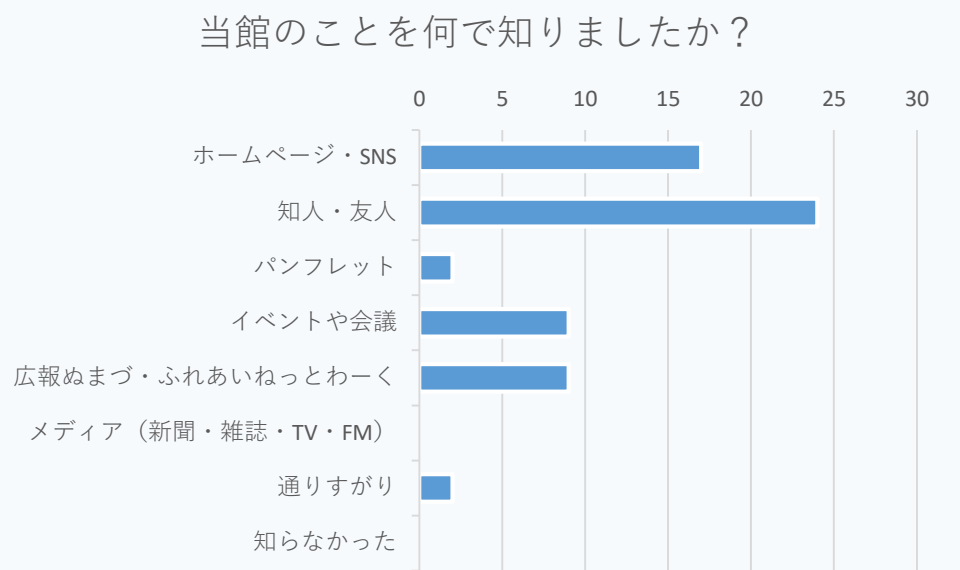
4 交 通 手 段

	人数
自動車	48
公共交通機関	4
自転車	3
徒歩	5
その他	3



5 当館のことを何で知りましたか？ ※複数回答可

	人数
ホームページ・SNS	17
知人・友人	24
パンフレット	2
イベントや会議	9
広報ぬまづ・ふれあいねっとわーく	9
メディア（新聞・雑誌・TV・FM）	0
通りすがり	2
知らなかった	0

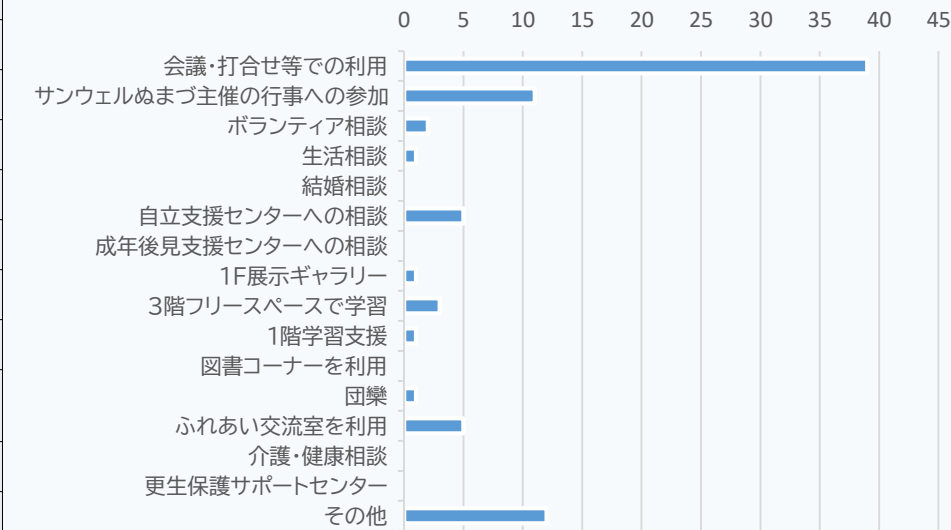


◇当館へ来られた目的についてお聞きします ※複数回答可

6 当館へ来られたことが過去にある方にお聞きします

	人数
会議・打合せ等での利用	3 9
サンウェルぬまづ主催の行事への参加	1 1
ボランティア相談	2
生活相談	1
結婚相談	0
自立支援センターへの相談	5
成年後見支援センターへの相談	0
1階展示ギャラリー	1
3階フリースペースで学習	3
1階学習支援	1
図書コーナーを利用	0
団欒	1
ふれあい交流室を利用	5
介護・健康相談	0
更生保護サポートセンター	0
その他	1 2

当館に来られた目的についてお尋ねします。

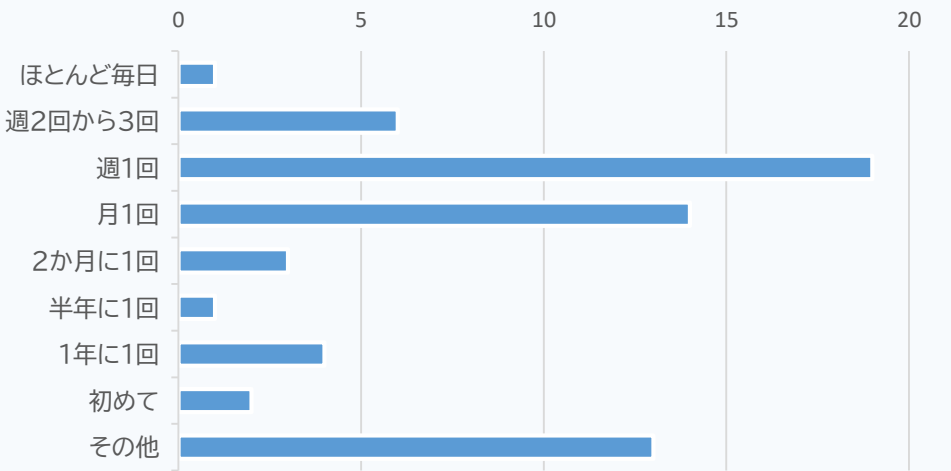


◇当館をどれくらいの頻度でご利用されてますか

7 当館へ来られたことが過去にある方にお聞きします

	人数
ほとんど毎日	1
週2回から3回	6
週1回	1 9
月1回	1 4
2か月に1回	3
半年に1回	1
1年に1回	4
初めて	2
その他	1 3

当館をどれくらいの頻度でご利用されていますか

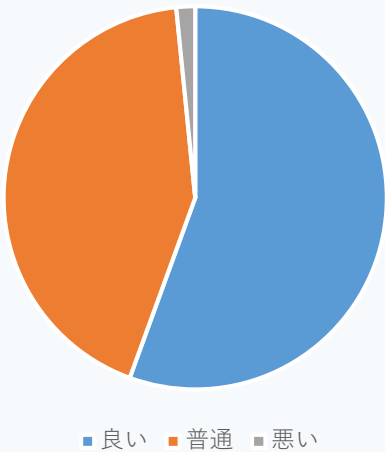


◇施設についてお伺いします

8 案内表示について

	人数
良い	3 5
普通	2 7
悪い	1

案内表示について



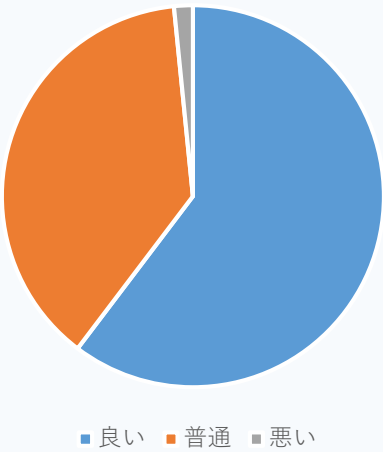
9 施設の整備や備品について

	人数
良い	3 8
普通	2 4
悪い	1

「悪い」とお答えになった理由

- ・パソコンを新しいバージョンにしてください。

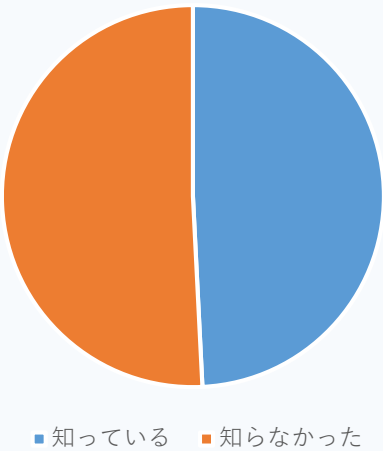
施設や設備の備品について



1 0 フリーWi-Fi設置について

	人数
知っている	3 1
知らなかった	3 2

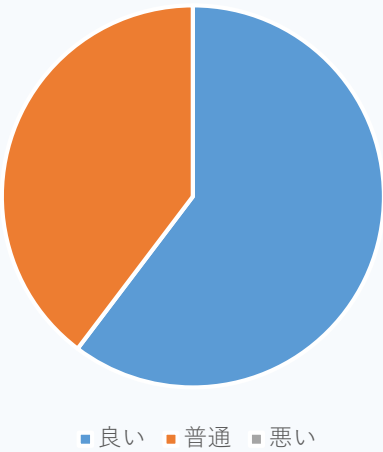
フリーWi-Fi設置について



1 1 館内の感染症対策について

	人数
良い	3 8
普通	2 5
悪い	0

館内の感染症対策について



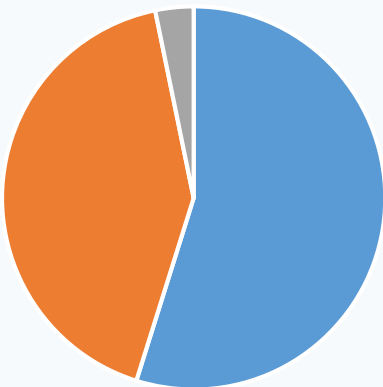
1 2 施設全体について

	人数
良い	3 5
普通	2 6
悪い	2

「悪い」とお答えになった理由

- ・駐輪場が少ない。芝生の山を削って増やして下さい。開所時から参加者は皆言ってます
- ・突然いろいろな部屋がフリースペース内にできている。障害者活動等利用が制限されてしまう。図書古い内容のものがある
- ・会議室が少ない
- ・悪くはないけど、ふれあい交流室の荷物置き場や、下駄箱を1つおきに使用禁止は無意味過ぎませんか？しかも1 4組？入れるなら1 4組分の荷物置き場がないと、間引きして使用禁止にして、知らない人と同じ棚をシェアして使うとか本末転倒

施設全体について



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い

◇ 職員の対応についてお伺いします

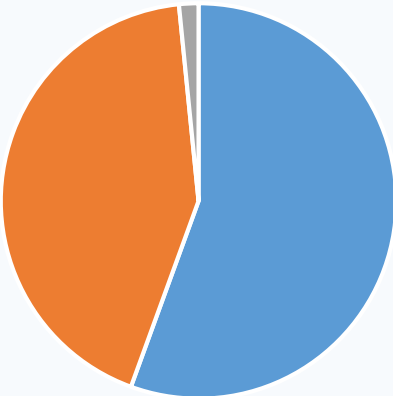
1 3 職員のあいさつや言葉遣い、服装の身だしなみについて

	人数
良い	3 5
普通	2 7
悪い	1

「悪い」とお答えになった理由

- ・挨拶されたことがない

職員の対応についてお伺いします



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い

◇サンウェルぬまづ主催の行事についてお伺いします

1 4 当館は、①健康・福祉、②ボランティア活動、③障がい者活動交流、④地域福祉活動の各センターと「情報」・「相談」の機能を発揮することを目的に主催事業を実施しております。

より多くの方々にご利用していただくために利用者の皆様からご希望する内容等をご記入ください

【希望する内容】

- ・コンサート・料理教室（季節の料理）
- ・行うイベントの告知をインターネットでわかりやすく掲載してほしい
- ・地域福祉に関する情報が欲しい
- ・今のままで良い
- ・男性の集まる場
- ・ボランティア活動

1 5 当館（ふれあい交流室を含む）の行事への参加について

	人数
参加したことがある	2 2
参加したことがない	4 1

当館（ふれあい交流室を含む）の行事への参加について



■ 参加したことがある ■ 参加したことがない

1 6 当15の質問で①の「参加したことがある」とお答えした方へお聞きします
参加された行事名を教えてください

【参加された行事名】

・ 高校生のチアリーダー部のダンス

・ 福祉まつり

・ 耳の日記念講演会

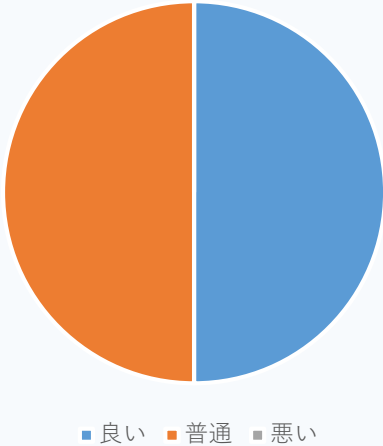
・ 夏祭り

・ クリスマス会

1 7 参加された行事の感想を教えてください

	人数
良い	1 1
普通	1 1
悪い	0

参加された行事の感想を教えてください

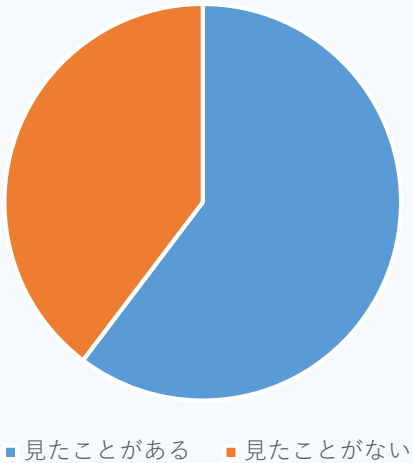


◇サンウェルぬまづのホームページについてお伺いします

1 8 ホームページの閲覧について

	人数
見たことがある	3 8
見たことがない	2 5

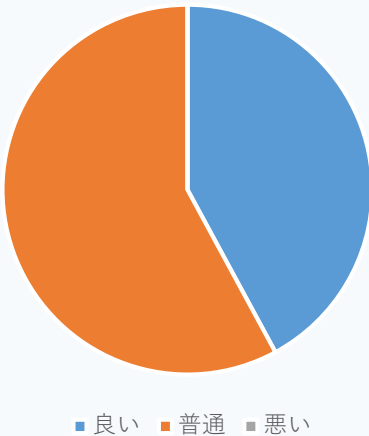
サンウェルぬまづのホームページについてお伺いします



1 9 18の質問で①「見たことがある」とお答えした方へお聞きします
内容や見やすさはいかがですか

	人数
良い	1 6
普通	2 2
悪い	0

内容の見やすさはいかがですか

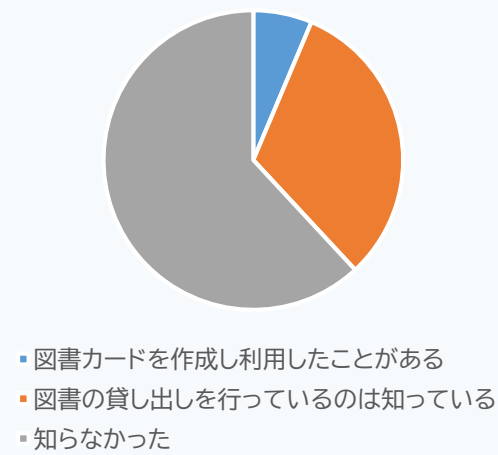


◇情報コーナー＜図書コーナー＞（ふれあい交流室含む）についてお伺いします

2 0 図書の貸出について

	人数
図書カードを作成し利用したことがある	4
図書の貸し出しを行っているのは知っている	2 0
知らなかった	3 9

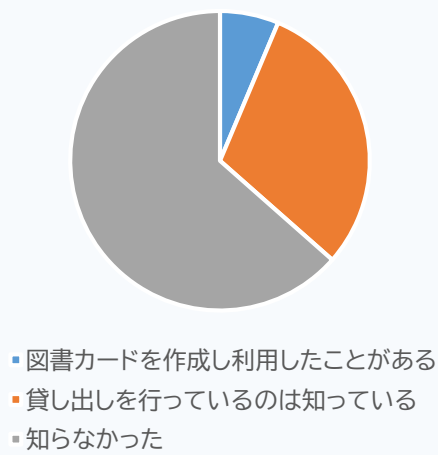
図書の貸出について



2 1 視聴覚資材（パソコン・DVD等）について

	人数
図書カードを作成し利用したことがある	4
貸し出しを行っているのは知っている	1 9
知らなかった	4 0

視聴覚機材（パソコン・DVD等）について

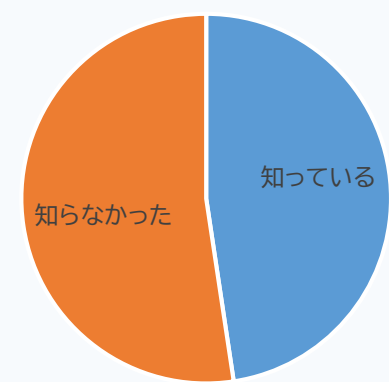


◇5階 赤ちゃんからお年寄りまでが集い、ふれあう「ふれあい交流室」について

2 2 「ふれあい交流室」について

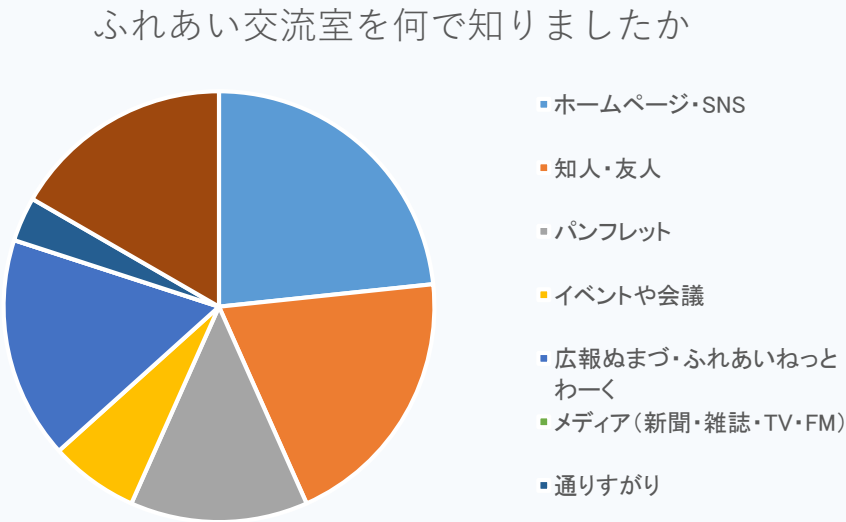
	人数
知っている	3 0
知らなかった	3 3

ふれあい交流室について



2 3 2 2 の質問で①「知っている」とお答えした方へお聞きします
ふれあい交流室を何で知りましたか？

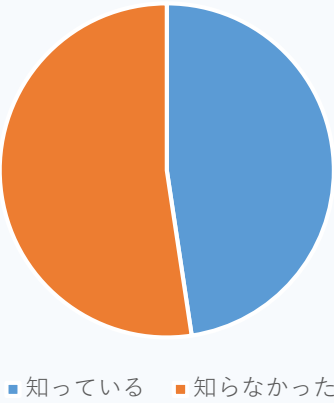
	人数
ホームページ・SNS	7
知人・友人	6
パンフレット	4
イベントや会議	2
広報ぬまづ・ふれあいねっとわーく	5
メディア（新聞・雑誌・TV・FM）	0
通りすがり	1
知らなかった	5



2 4 「ふれあい交流室は世代を超えた交流を目的とした施設」であることをご存知でしたか

	人数
知っている	3 0
知らなかった	3 3

ふれあい交流室は世代を超えた交流を目的とした施設であることをご存じでしたか



2 5 世代交流で行ってみたいことは何ですか ※ご記入ください

- ・ 世代交流とは言っても小さな子供が主なような印象で参加しにくい
- ・ 人生相談
- ・ シャベリ場のような自由に話せる場
- ・ お見合いパーティ
- ・ 運動会
- ・ 年配の方からの知恵や技術を学ぶ、昔遊びを体験する。
- ・ おりがみ、お手玉、将棋など、おじいちゃんおばあちゃん世代から子どもに遊びを教えてもらう
- ・ 年配の方から知恵や技術を学ぶ、昔遊びを体験する
- ・ おもちゃがいっぱいあって楽しい
- ・ おりがみ、お手玉、将棋、おじいちゃんおばあちゃん世代かた子どもに遊びを教えてもらう

2 6 当館についてのご意見

◇ その他当館についてご意見等がございましたらお聞かせください

- ・ PC関連：インターネットの接続等、もう少し設備を良くしてほしい（つながらなかったり）PC機種
- ・ 会議室の予約について、HP上でできるとよい
- ・ フリーWi-Fiが弱すぎる
- ・ いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます
- ・ ネットを利用しての予約が可能になると良い
- ・ エアコンを早く修理して欲しい
- ・ 2階大会議室 4階多目的ホールのプロジェクターの最新化（HDMI接続できる機種）
- ・ いつもありがとうございます
- ・ 丁合機をつかいたいです
- ・ 3階のフリースペース、軽い椅子にしてほしい
- ・ 構造上仕方がないが、部屋の予約がいっぱいで困難