

令和2年度 ぬまづ健康福祉プラザ（サンウェルぬまづ） 施設利用アンケート結果について

調査の概要

(1) 目的

サンウェルぬまづの利用状況を把握し、今後の施設運営の参考とする。

(2) アンケートの実施方法

①アンケート用紙の配布について

- ・会議室等を利用するお客様が主な対象
- ・サンウェルぬまづ管理事務所で配布

②アンケート用紙の回収について

- ・サンウェルぬまづ管理事務所で回収

(3) 実施期間

令和2年9月1日～12月28日

(4) 回答者数

601人

【調査の結果】

1. お客様のことについて教えてください

(1) 性別

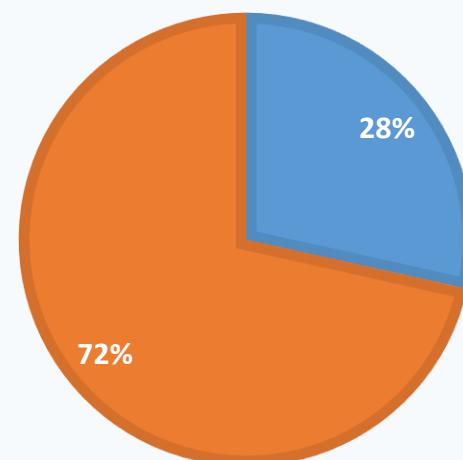
| 性別 | 人数 | 割合 |
|----|------|------|
| 男性 | 170人 | 28% |
| 女性 | 431人 | 72% |
| 小計 | 601人 | 100% |

男性

女性

■ 1

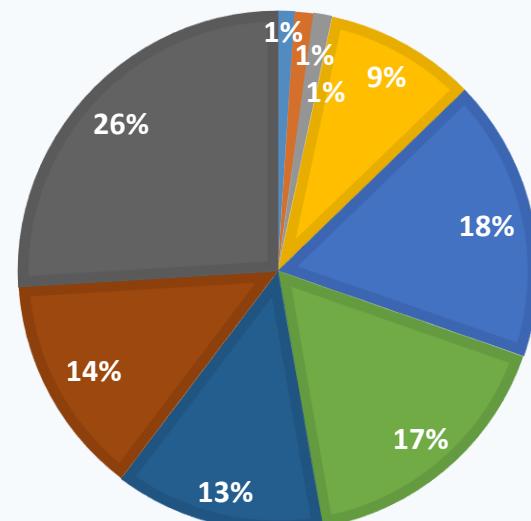
■ 2



(2) 年齢別

| 年齢 | 人数 | 割合 |
|-------|------|------|
| 幼児 | 6人 | 1% |
| 小学生 | 7人 | 1% |
| 10代 | 7人 | 1% |
| 20代 | 56人 | 9% |
| 30代 | 105人 | 18% |
| 40代 | 101人 | 17% |
| 50代 | 78人 | 13% |
| 60代 | 82人 | 14% |
| 70代以上 | 159人 | 26% |
| 小計 | 601人 | 100% |

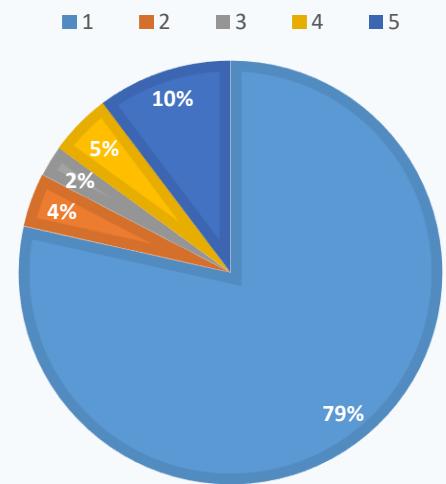
幼児 小学生 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9



(3) 居住地

| 居住地 | 人数 | 割合 |
|-----|------|------|
| 市内 | 475人 | 79% |
| 清水町 | 24人 | 4% |
| 長泉町 | 14人 | 2% |
| 三島市 | 28人 | 4% |
| その他 | 60人 | 11% |
| 小計 | 601人 | 100% |

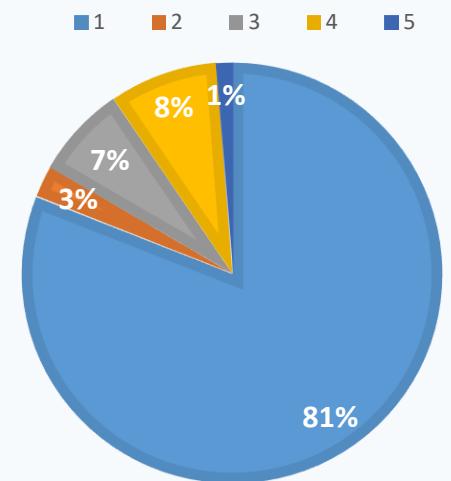
市内 清水町 長泉町 三島市 その他



(4) 交通手段

| | 人数 | 割合 |
|--------|------|------|
| 自動車 | 491人 | 81% |
| 公共交通機関 | 14人 | 3% |
| 自転車 | 41人 | 7% |
| 徒歩 | 48人 | 8% |
| その他 | 7人 | 1% |
| 小計 | 601人 | 100% |

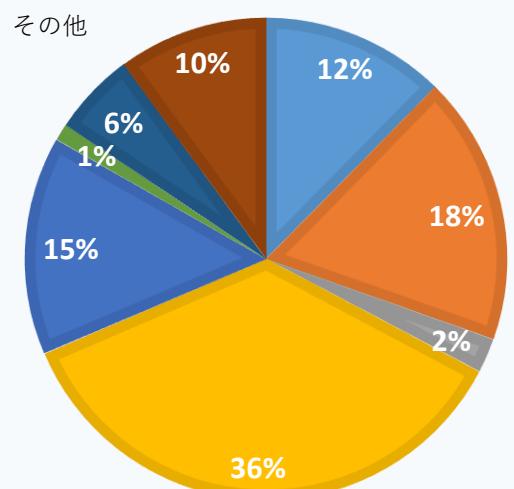
公共交通機関 自動車 自転車 徒歩 その他



2. 当館のことを何で知りましたか？ ※複数回答可

| | 人数 | 割合 |
|----------------|------|------|
| ホームページ | 86人 | 12% |
| 友人・知人 | 126人 | 18% |
| パンフレット | 16人 | 2% |
| イベント 会議 | 250人 | 36% |
| 広報ぬまづ 社協だより | 102人 | 15% |
| メディア | 8人 | 1% |
| 通りすがり | 39人 | 6% |
| その他 | 70人 | 10% |
| 小計 | 697人 | 100% |

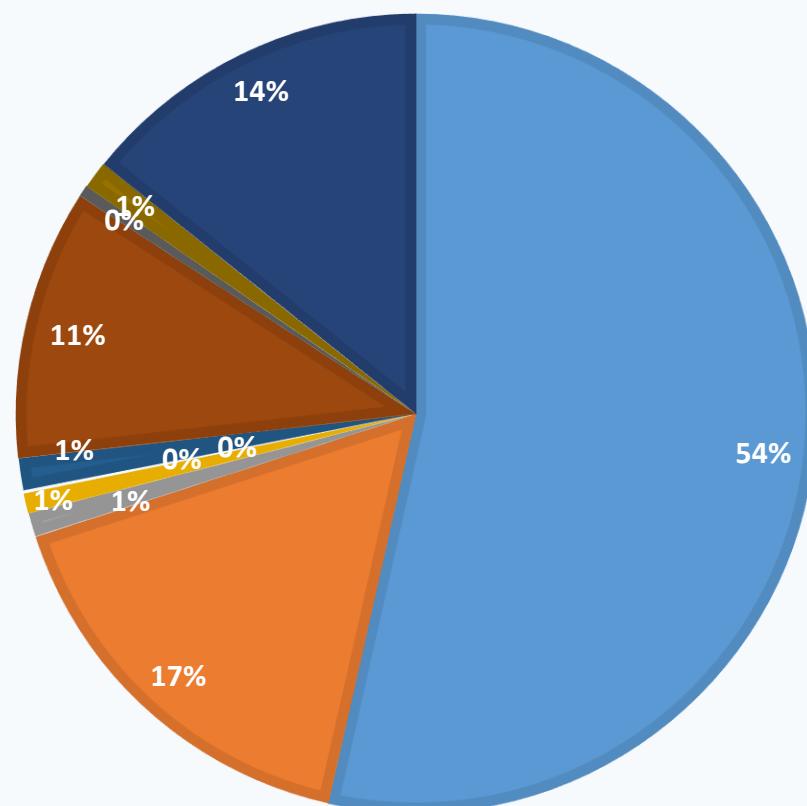
- 1 ホームページ
- 2 友人・知人
- 3 パンフレット
- 4 イベント 会議
- 5 広報ぬまづ 社協だより
- 6 メディア
- 7 通りすがり
- 8 その他



3. 当館へ来られた目的は？ ※複数回答可

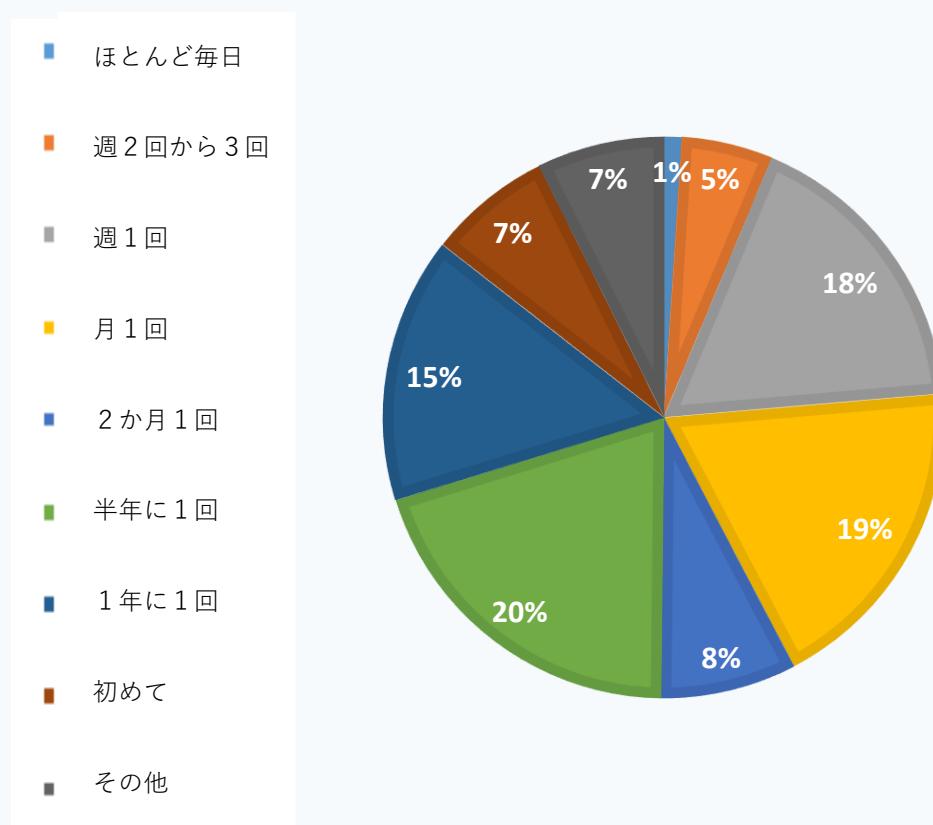
| | 人 数 | 割 合 |
|---------------|------|------|
| 会議・打合せ | 334人 | 54% |
| サンウェル主催事業への参加 | 103人 | 17% |
| ボランティア相談 | 6人 | 1% |
| 生活相談 | 5人 | 1% |
| 結婚相談 | 0人 | 0% |
| 自立支援センターへの相談 | 0人 | 0% |
| 1F展示ギャラリー | 8人 | 1% |
| 学習 | 68人 | 10% |
| 図書コーナーの利用 | 3人 | 1% |
| 団 楽 | 7人 | 1% |
| ふれあい交流室の利用 | 89人 | 14% |
| 小 計 | 623人 | 100% |

- 1 会議・打合せ等での利用
- 2 サンウェルぬまづ主催行事への参
- 3 ボランティア相談
- 4 生活相談
- 5 結婚相談
- 6 自立支援センターへの相談
- 7 1F展示ギャラリー
- 8 学習
- 9 図書コーナーを利用
- 10 団楽
- 11 ふれあい交流を利用



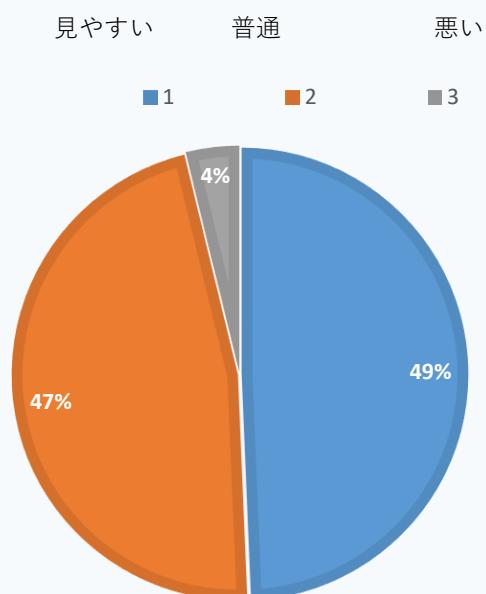
4. どれくらいの頻度でご利用されていますか？

| | 人 数 | 割 合 |
|---------|------|------|
| ほとんど毎日 | 6人 | 1% |
| 週2回から3回 | 31人 | 5% |
| 週1回 | 102人 | 17% |
| 月1回 | 110人 | 19% |
| 2か月に1回 | 46人 | 8% |
| 半年に1回 | 118人 | 20% |
| 1年に1回 | 90人 | 15% |
| 初めて | 42人 | 7% |
| その他 | 56人 | 8% |
| 小 計 | 601人 | 100% |

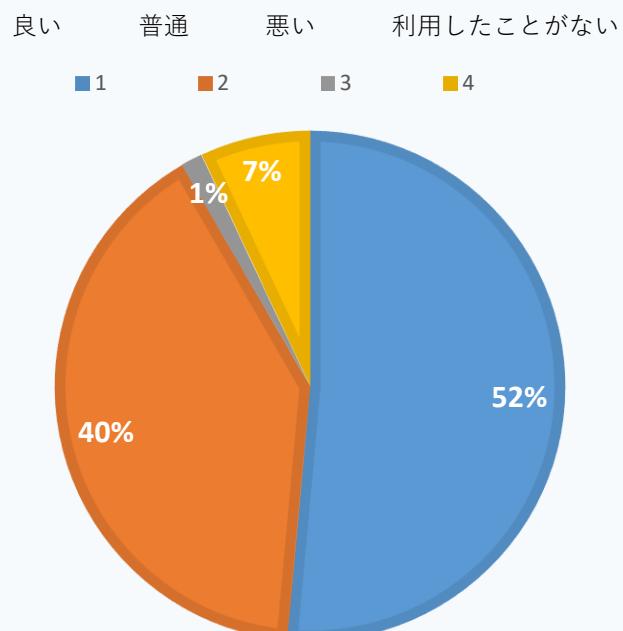


5. 施設についてお伺いします。

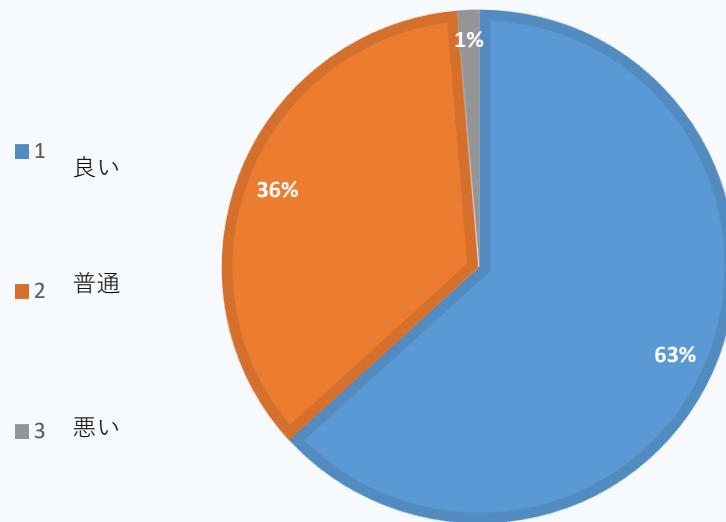
| (1) 案内表示等はわかりやすいですか？ | 人 数 | 割 合 |
|----------------------|------|------|
| 良い | 297人 | 51% |
| 普通 | 282人 | 48% |
| 悪い | 22人 | 1% |
| 小 計 | 601人 | 100% |



| (2) 施設の設定や備品は充実していますか？ | 人 数 | 割 合 |
|------------------------|------|------|
| 良い | 303人 | 52% |
| 普通 | 237人 | 40% |
| 悪い | 8人 | 2% |
| 利用したことがない | 53人 | 6% |
| 小 計 | 601人 | 100% |

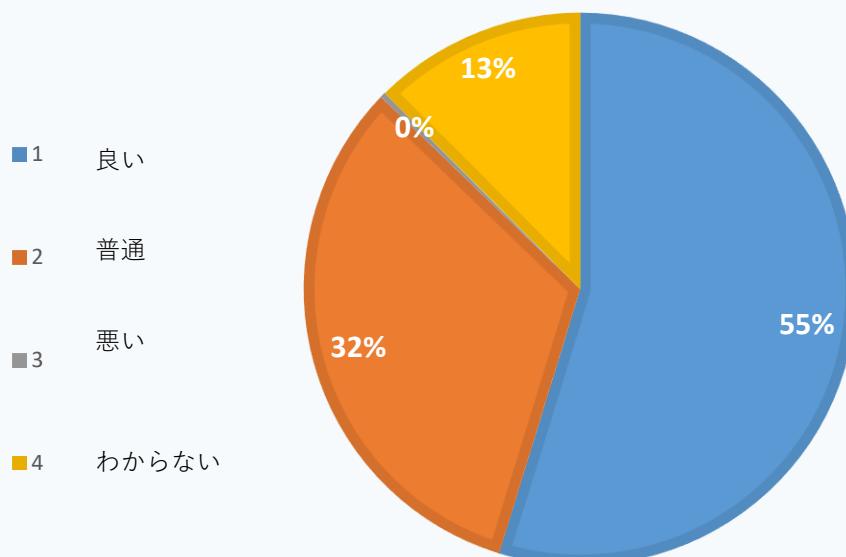


| (3) 施設について | 人 数 | 割 合 |
|------------|------|------|
| 良い | 380人 | 63% |
| 普通 | 213人 | 36% |
| 悪い | 8人 | 1% |
| 小 計 | 601人 | 100% |



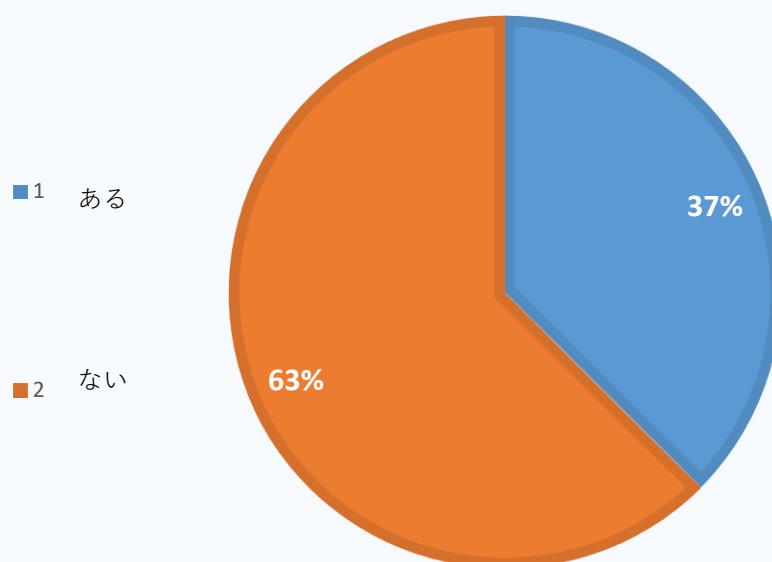
6. 職員の対応についてお伺いします？

| (1) 職員のあいさつや言葉遣い、服装等の身だしなみはいかがですか？ | 人 数 | 割 合 |
|------------------------------------|------|------|
| 良い | 331人 | 55% |
| 普通 | 195人 | 32% |
| 悪い | 0人 | 0% |
| わからない | 75人 | 13% |
| 小 計 | 601人 | 100% |



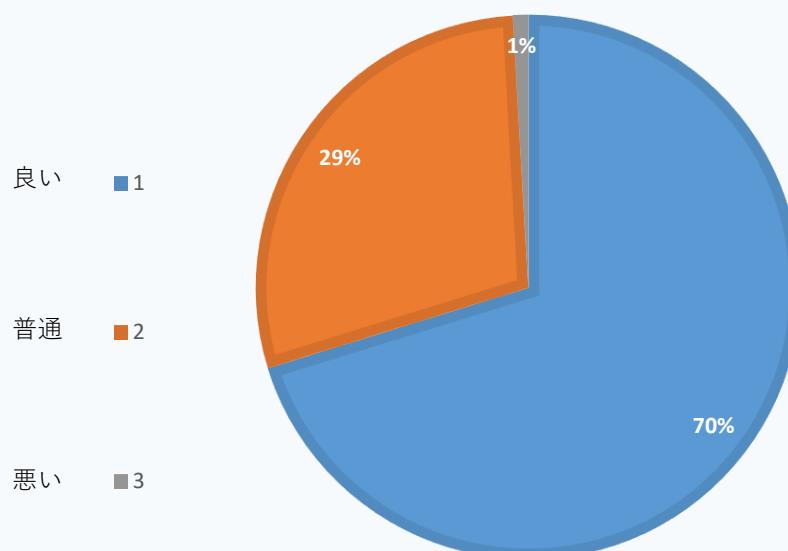
7. サンウェルぬまづの行事についてお伺いします。

| (1) 当館の行事に参加したことがありますか？ | 人 数 | 割 合 |
|-------------------------|------|------|
| ある | 225人 | 37% |
| ない | 376人 | 63% |
| 小 計 | 601人 | 100% |



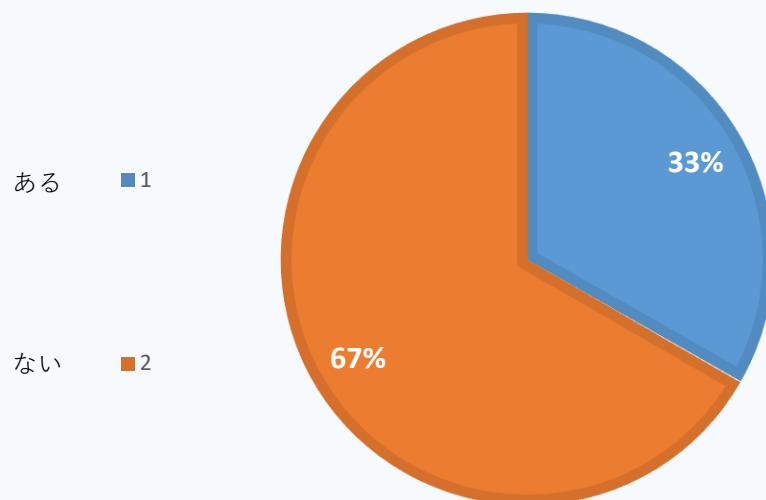
行事に参加したことがある「ある」とお答えしたお客様（225人）へお聞きします。

| (2) 参加していかがでしたか？ | 人 数 | 割 合 |
|------------------|------|------|
| 良い | 158人 | 70% |
| 普通 | 65人 | 29% |
| 悪い | 2人 | 1% |
| 小 計 | 225人 | 100% |



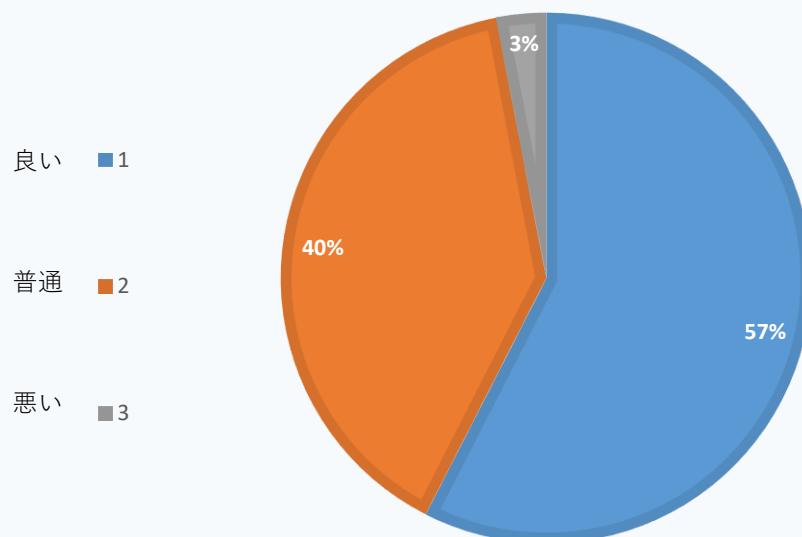
8. サンウェルぬまづのホームページについてお伺いします。

| (1) サンウェルぬまづのホームページをみたことがありますか？ | 人 数 | 割 合 |
|---------------------------------|------|------|
| ある | 200人 | 33% |
| ない | 401人 | 67% |
| 小 計 | 601人 | 100% |



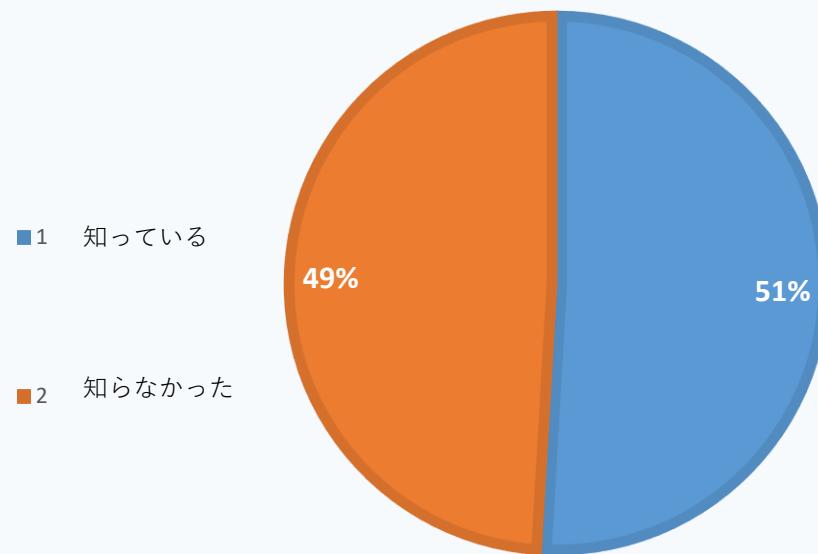
8. (1) の質問で「ある」とお答えしたお客様 (200人) へお聞きします。

| (2) 内容や見やすさはいかがでしたか？ | 人 数 | 割 合 |
|----------------------|------|------|
| ①良い | 158人 | 57% |
| ②普通 | 65人 | 40% |
| ③悪い | 2人 | 3% |
| 小 計 | 225人 | 100% |



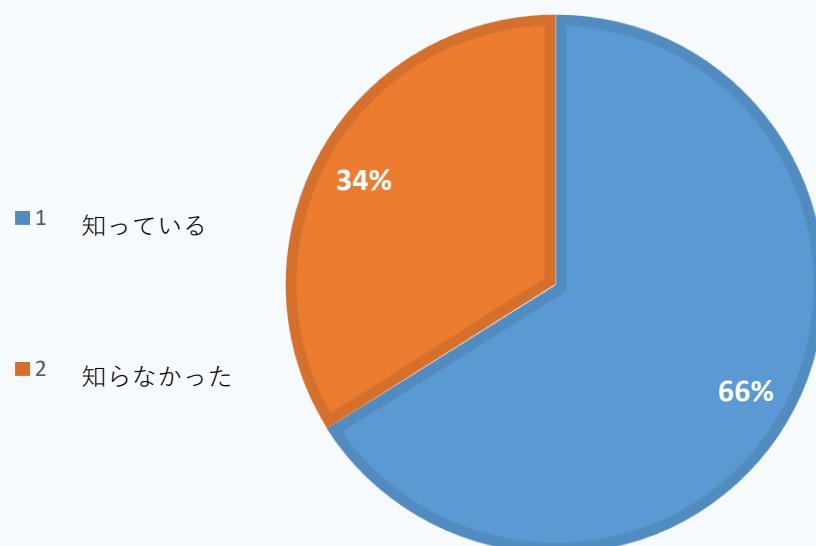
9. サンウェルぬまづの情報コーナー（図書コーナー）についてお伺いします。

| 情報コーナーがあることについて知っていましたか？ | 人 数 | 割 合 |
|--------------------------|------|------|
| 知っている | 306人 | 51% |
| 知らなかった | 295人 | 49% |
| 小 計 | 601人 | 100% |



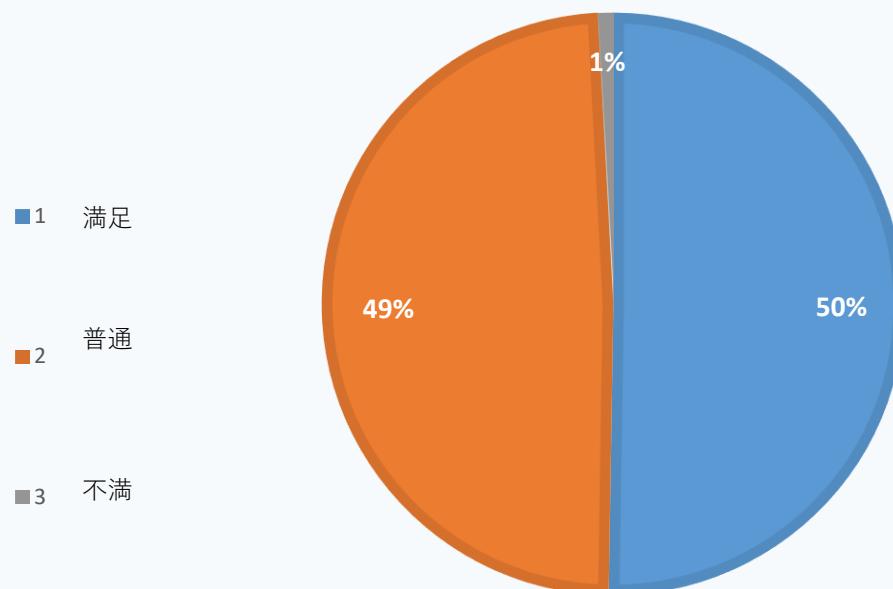
10. サンウェルぬまづふれあい5階「ふれあい交流室」について

| ふれあい交流室があることを知っていましたか？ | 人 数 | 割 合 |
|------------------------|------|------|
| 知っている | 397人 | 66% |
| 知らなかった | 204人 | 34% |
| 小 計 | 601人 | 100% |



1 1. 満足度についてお伺いします。

| サンウェルぬまづについて 総合的にどのくらい満足されていますか？ | 人 数 | 割 合 |
|-------------------------------------|------|------|
| 満足 | 302人 | 50% |
| 普通 | 294人 | 49% |
| 不満 | 5人 | 1% |
| 小 計 | 601人 | 100% |



当館のことを何で知りましたか？

- ・ 手話
- ・ 研修
- ・ 職場研修
- ・ 夜間救急センター
- ・ 研修での利用
- ・ 地区社協 民生委員
- ・ 建設されたときから
- ・ ボラ連 (建設前から)
- ・ ボランティア活動
- ・ 若葉友の会
- ・ サンウェルを建てる時から
- ・ 子供が小さいときによく遊びにきました
- ・ 法務局
- ・ 会議で何回か利用
- ・ 会議の指定会場
- ・ 近所なので
- ・ 人権会合で使用
- ・ 当地に移転する以前から社協との関わりがあったため
- ・ 沼津市手をつなぐ育成会の利用
- ・ 以前から知っています
- ・ 昔、いろいろな方法で知った
- ・ 母が知っていた
- ・ さんぽの会
- ・ 沼津市在住の方の紹介
- ・ 手話で使用している
- ・ 団体の紹介で知った
- ・ サークル活動
- ・ サークル活動利用
- ・ 何回か会合で使った
- ・ 新体操の発表会
- ・ ふれあい交流室の職員の方から
- ・ スタッフさんが5階で声をかけて下さった

当館をどのくらいの頻度でご利用されていますか？（その他方の回答）

- ・ 行事があるとき
- ・ 年数回
- ・ 月3回
- ・ 月3回
- ・ 今はコロナで中止があり、月1回のみ
- ・ 月3回
- ・ 月3回
- ・ 年4回
- ・ 月3回
- ・ 月2回
- ・ 月3回
- ・ 月3回
- ・ 月2回
- ・ 月2回
- ・ 月2回
- ・ 月2～3回
- ・ 久しぶり10年ぶり
- ・ 年に3～4回
- ・ 今はコロナで使用できませんが子供は週2～3回使用してました
- ・ 数年に1回
- ・ あまり使わない

施設についての理由（案内表示等のわかりやすさについて）

- ・ 入口すぐに表示がないので1階で迷っていました
- ・ 駐車場から迷う
- ・ 駐車場から入りましたが、場所がわかりずらかったです
- ・ 駐車場から通路を渡る前に見取り図が書いてあるといい。
中を知らない人にとってここはごちゃごちゃとしてわかりにくい
- ・ 会議室の部屋がよくわからない
- ・ 目につきやすい場所でよい
- ・ 床に書いてある案内は見つけにくい
- ・ 工夫されている
- ・ 良いところもあるがポスター等は掲示が長いので考えて欲しい
- ・ 目に入るから
- ・ 毎週定期的にご利用させてもらっています。設備・施設共大満足です。
- ・ 入り口に大きく案内をしておくほうが良い
- ・ 駐車場からの入り口がわかりにくい
- ・ 表示がしっかりしている
- ・ 慣れてしまってみてない
- ・ 普通だから
- ・ とてもきれいです
- ・ ポスターや展示コーナーがあり、わかりやすい
- ・ 1階エントランスにイベントの場所・イベント名などを見やすい位置に貼って欲しい
- ・ 日本語だけでなく、外国語でも表示してください
- ・ 字が大きくて良い
- ・ 会議室の場所がわかりませんでした。
- ・ 初めてだとわかりにくい
- ・ 会議がどこで開催されてるかわからなかった。案内表示がなかった。
- ・ 案内表示が足元にあってわかりやすかった。
- ・ 目にすぐ入る
- ・ 案内表示がはがれていたり、貼り方が雑。他の案内と重なっている所がある
- ・ 会場名が大きく書いてある

施設についての理由（施設や設備や備品について）

- ・ 見やすい
 - ・ マイク
 - ・ 不自由ない
 - ・ ふれあい交流室が広々しているので
 - ・ 新しくて良い
 - ・ トイレがきれい
 - ・ あまり使わなかったが、いろいろありそうだった
 - ・ wi-fiない
 - ・ フリーwi-fiが入っていない。会議室利用者だけでも利用できるよう整えて欲しい
 - ・ 印刷機の場所は照明が暗くて
 - ・ 床の案内に気づかない
 - ・ ここが基準となっている
 - ・ 利用したことがないから
 - ・ 駐車場が狭く台数が少なく使用しにくいです
 - ・ 特にトイレはいつ来てもきれいで気持ちよく使わせていただいています
 - ・ きちんと整理されています
 - ・ ロッカー使用や清潔にしているところ
 - ・ 子供のおもちゃ等壊れたままの物が多い
- プロジェクターが古くて色が悪かった。フリースペースでコンセントを使用したら、使うなと言われた。Wi-fiがない、これからは常識だと思って導入していただきたいです。
- ・ 清潔でいい
 - ・ ふれあい交流室におもちゃがたくさんある
 - ・ トイレがきれいで使いやすかった
 - ・ 電池の入っているおもちゃを増やして欲しい

施設についての理由（施設全体について）

- ・ 大きな通りに面していて場所がわかりやすい
- ・ 清潔感があって良い（トイレもきれい）
- ・ 清潔感があって良い（トイレもきれい）
- ・ きれいで明るくて良い
- ・ 救急と一緒に建物は安心
- ・ きれい
- ・ 駐車場が少ない。イベント等があると入れないことがあり不便な時がある
- ・ イベントが充実しているので
- ・ とてもきれい
- ・ ミーティングブース使用时、上の4階で移動しているとバタバタとしてうるさい
- ・ 明るくてきれい
- ・ きれい
- ・ よい
- ・ トイレ等清掃が行き届いている
- ・ 明るく清潔
- ・ 良いような気がする もっと活用できたら良いと思う
- ・ いつも清潔
- ・ 非常にきれい
- ・ イベント時、駐車場が満車で入れない
- ・ 活用しやすい。職員の対応が良い
- ・ いつまでもきれいで使いやすい
- ・ アクセスしやすい駐車場がある
- ・ そうじが行き届いてきれいです
- ・ 普通だから
- ・ とてもきれいきれいです
- ・ 駐車場も広く、皆さん会うとあいさつしてくださいます
- ・ コロナでクラスターになる理由がある程度わかってきたので、夜も使わせるほうが良い
- ・ 駐車場の通路が狭すぎる
- ・ 音楽を本格的に利用できる施設があれば（100～200人）
- ・ 換気が悪い
- ・ 駐車場が狭い
- ・ 清潔感があります
- ・ 人が集まる場所として便利である
- ・ 4階床面にシート等敷かずに使用できる材質にして欲しい
- ・ 明るい雰囲気 좋아요
- ・ 照明が暗い
- ・ きれい
- ・ おむつがえがたくさんある
- ・ 子どもがのびのび楽しめる
- ・ きれいで広く行きやすい
- ・ いつもきれいです

職員の対応について 理由

- ・ すれちがった職員さんからこんにちはとあいさつしてくださったので
- ・ 親切
- ・ いつも挨拶してくれる
- ・ 親切に案内してくれた
- ・ 職員さんに出会わなかった
- ・ スムーズな対応でよい
- ・ 親切
- ・ 皆さん挨拶をしてくださり、とても気持ちよいです
- ・ いつも明るく接して下さいます

参加しての理由 その①

- ・ 保育フェスティバルのような名前の行事に参加して楽しかったです
- ・ 福祉祭りに参加してよかった
- ・ ふれあい交流室
- ・ 沼津民児協理事会 男の料理
- ・ 民生委員 関係行事
- ・ 講習会 ボランティア
- ・ JAの発表会
- ・ 子供の服交換 おねんねアート 足形アート たのしかった
- ・ 色いろリトミック
- ・ リトミック楽しかった
- ・ 色いろリトミック 子供と楽しめる
- ・ 古城流会稽古
- ・ 体操教室 きれいだ
- ・ いきいき教室 認知予防
- ・ 筋力体操 高齢者に適した運動なので家でもやっている
- ・ 子供のイベント楽しかった4
- ・ 10周年記念イベント
- ・ 救急救命 A E Dの使い方
- ・ シルバー対象のトレーニング教室 健康のために参加しました
- ・ コンサート等
- ・ 社会福祉の行事
- ・ 社協のバザー 障害者たちの品がいつも楽しみ
- ・ 駐車場が少ない
- ・ 駐車場がもっとあれば誘いやすい

参加しての理由 その②

- ・ バザー 活気があった
- ・ バザー ボランティア後援会・・・いろいろな人が繋がれるような活動。困っている人を助けようという活動がされていて素晴らしいと思う。
- ・ 認知症 (オレンジ)
- ・ バザー
- ・ ふれあい交流室のクリスマス会 楽しかった・風を引いた・・・昔
- ・ 講演 聴覚障害について コロナで人数制限がある中、プロジェクター等使用で分かりやすかった
- ・ 講演会 ヨガ 4階広く活動しやすい
- ・ 手話サークルとALS協会
- ・ 保育フェスタ 開催側のため
- ・ 音楽会・展示会・会合など 楽しめました
- ・ 子育て講座 安いのに5回も受講でき勉強になりました
- ・ 歯のイベントに参加したが、換気が悪いように感じた。
- ・ ふれあい交流室クリスマス会 楽しかった
- ・ 展示ギャラリーに長男の絵が展示されていたので・・・
- ・ ABC・・・楽しかった
- ・ ベビーマッサージ・・・いろんな赤ちゃんがいて楽しかった
- ・ 吹奏楽の演奏会・・・楽しかったです
- ・ ハロウィンクリスマス・・・楽しかった
- ・ ママにおすすめエクササイズ・・・ためになる
- ・ 無料で充実したイベントをやっているところ
- ・ 色イロリトミック・・・よく考えられていて楽しく参加できた
- ・ 色イロリトミック・・・子供と参加できて楽しそうだったから
- ・ 色イロリトミック・・・子供が楽しそうでした
- ・ リトミック・・・知育によさそう

満足度 理由

- ・ 研修会に参加以外はきたことないのでわかりません
- ・ 利用することが少ない
- ・ 4階に伺ったことがあります、トイレが多くきれいで良かったです
- ・ そんなに多く利用してないのでごめんなさい
- ・ いつもきれいで来るのが楽しみです
- ・ 日中の明かりがやや暗い 学生たちの視力が心配である
- ・ 部屋の数が少ない
- ・ とても良い
- ・ 私邸から近くて来るのに楽だ
- ・ ふれあう場所として、いろいろな行事をやって欲しい
- ・ 駐車場がもっとあるといい
- ・ 健康福祉プラザができる話は聞いたことがあるが、使ったことがなく申し訳ありません
- ・ 行事のとき、駐車場が足りない
- ・ 会議室が使用できる
- ・ 今交流室や学習スペースが使えず結構困っています。子供が遊ぶところがないので
- ・ 駐車場多くて便利
- ・ 車を置けるし、集会しやすい
- ・ どの部屋も使いやすく、気持ちよく利用させていただいてます
- ・ 研修会以外であまり利用しないので
- ・ もっと利用したいが、どんな講座をやっているかが良くわからない。市でやるものだけでなく、私的にやるものも知らせて欲しい。
- ・ 設備が充実している
- ・ きれいで設備が充実している
- ・ 駐車場がもう少し広いとよい
- ・ 一階にコンビニ等の飲食店があるとよいと思った。
- ・ ふれあい交流室は玩具が充実していて良い
- ・ 3Fのフリースペースがありがたいです。今はコロナで来ていませんが、勉強したり作業するのによく利用していました。
- ・ ふれあい交流室に赤ちゃんの時から利用しているが、どの年齢でも楽しむことができる。
- ・ スタッフさんがいつも優しくてありがたいです
- ・ 子連れママ向けイベントを増やして欲しい。1歳～3歳未満対象
- ・ とても親切だと思います
- ・ 子供の遊びに良い

その他意見等 その①

- ・ 今日には駐車場に早目の時間に来たので職場にスムーズに入ることができた」
- ・ 気軽に利用させて頂いてます 助かっています 5Fは孫が利用させて頂いています
- ・ インターネット環境を整備して欲しい
- ・ wi-fiが使えるようになって欲しい
- ・ 駐車場が少し数が足りない
- ・ ありがとうございます
- ・ いつもありがとうございます
- ・ 楽しく使わせていただきました
- ・ 今後も利用させていただきたいと思います
- ・ 掃除が行き届いています
- ・ 市民がもう少し気軽に集える福祉施設になる事を願っているので、広報等で積極的にお知らせを載せる等の工夫・努力をして欲しい
- ・ ポスターについて考えて下さい
- ・ ポスターの長期のものは変更してください
- ・ 食事できるところがあるといい (売店 お店)
- ・ 子供向けの本も置いて欲しい (幼・小)
- ・ 回数は少ないのですが会議等で使わせてもらっています。ありがとうございます
- ・ 場所的にも交通的にも市内どこからも集まりやすい
- ・ いつも使用させて頂いていただきありがとうございます
- ・ インターネット環境を整備して欲しい
- ・ インターネット環境を整備して欲しい
- ・ コロナ渦で集まっての会議がむづかしいため、オンライン会議を行う必要があるため、フリーwi-fiの設置を切望します。会議室利用者がパスワードで使えるようにして下さい。
- ・ 印刷コーナーが暗く作業しにくいので明るくして欲しい
- ・ w-iflの設置をしてほしい
- ・ インターネットができるといいですね
- ・ 無料wi-fiを設置して欲しい
- ・ 無料wi-fiを設置して欲しい
- ・ リモート会議ができるようになったらいい
- ・ 無料wi-fiを設置して欲しい
- ・ 無料wi-fiを設置して欲しい
- ・ 無料wi-fi・ズームができるようにして欲しい
- ・ インターネットがあるとよい

その他意見等 その②

- ・ 駐車場が狭いので大勢の人が利用する場合、近場で駐車場が借りられるところがあったら良いと思う
- ・ インターネット関係を整えて欲しい
- ・ 無料wi-fiを整えてください
- ・ 無料wi-fiを設置して欲しい
- ・ きれいで使いやすいようですね
- ・ 駐車場拡大希望
- ・ 大きなイベントの時の駐車場を考えて欲しい
- ・ 大きなイベントの時に使える駐車場がないと不便
- ・ 満車問題
- ・ 館内の階段がややわかりにくい
- ・ 駐車場が満車の時、職員の方が対応してくださり助かりました。ありがとうございます
- ・ 1階に売店があるとよいです。パンなど買って食べられる。
- ・ お手洗いの件ですが、男女の看板の色を別にして欲しかった 例男青・女ピンク
- ・ H20年から使用させていただいてます。ありがとうございます。
- ・ 三島より充実していると感じました
- ・ 近隣の園庭の狭い保育園の園児が気軽に多目的ホールを利用できるといい
- ・ 5階はとてもありがたいです
- ・ 高齢者の健康教室が当館でできることを、心より感謝申し上げます。
- ・ 登録団体でなくても、印刷・コピーが出来るとよい（有料可）ボランティア団体であるが、コンビニ等で行っている。
- ・ 学生の自転車があふれることがあるので、学生用の駐輪場の設置
- ・ バイク置き場がわかりにくかった
- ・ 駐車料金の無料時間の拡充
- ・ ネットを更に使いやすくして欲しい
- ・ エレベーターの位置がわかりづらい
- ・ ホームページのふれあい交流室の内容を一か所にまとめてほしい
- ・ ホームページが見づらいのもう少し見やすくしてほしい
- ・ ホームページが見づらいので見やすくしてほしい
- ・ ホームページが見づらいので見やすくしてほしい
- ・ ふれあい交流室の減免時間をのばしてもらえると、ゆっくり遊べてうれしい
- ・ 1階にカフェがあったが、何か軽食でもよいので販売して欲しい。
- ・ 持ち帰りの物でもよいので利用できるとありがたい
- ・ ふれあい交流室についての案内がHPで探しやすくして欲しい
- ・ HPが見にくい・・・千本プラザはとても見やすい